

# الوطنية



السنة 47 | العدد 536 | مارس 2023

فرحة الأحمدى  
بالأعياد الوطنية



# الوطنية

العدد 536 - مارس 2023

مجلة شهرية تصدرها  
دائرة العلاقات العامة والإعلام  
بشركة البترول الوطنية الكويتية  
(صدر العدد الأول في يناير 1975)

## رئيس التحرير

خلود سعد المطيري  
(مدير العلاقات العامة والإعلام)

## لمراسلتنا

ص.ب: 70 الصفاة - الكويت 13001

mha220@knp.com  
ymh999@knp.com

## أرقامنا

هاتف: 23887597 - 23887579

فاكس: 23986221

## تواصل معنا

@knpofficial  
www.knp.com

## تنفيذ وطباعة

مجموعة النظائر الإعلامية



## المحتويات



8 ● جائزة الصحة والسلامة والبيئة

4 ● فرحة الأحمدى

12 ● نحن والتنمية المستدامة

24 ● جلسة توعوية

38 ● الصيام



## كلمة العدد

### أعيادنا الوطنية

تشكل أعيادنا الوطنية مناسبة متجددة يعبر أبناء شعبنا الكريم من خلالها عن مشاعرهم العميقة تجاه بلدهم، وإظهار مدى ما يكونونه للكويت الغالية من محبة واعتزاز. في مشهد يختزل ماضياً يزخر بالكثير من صور التضحية والصبر والإرادة، وحاضراً يشهد ثبات ونمو الدولة العصرية، ومستقبلاً نتطلع إليه بعيون متفائلة طموحة، داعين الله عز وجل أن يكمل دروب الكويت الحبيبة وقيادتها الحكيمة بالخير والتطور والمزيد من الاستقرار والرخاء.

تنعش الأعياد الوطنية ذاكرة الناس، وتجعلهم أكثر قرباً من أوطانهم، وتحيي لديهم مشاعر الولاء والانتماء لها، أرضاً وحدوداً وشعباً ومقدرات ومكانة بين الدول والأمم، وهنا في هذا الجزء من العالم نشأت الكويت قبل أن تنشأ فكرة الدول الحديثة، وحيث وجد أهل الكويت في هذا الموقع ما يستحق الحياة.

لم تكن الثروة أو أهمية الموقع هي الدافع، لأن هذه العوامل لم تكن قد وجدت بعد، لكنها الروابط الوثيقة التي جمعت الناس على بساطة حياتهم، وصعوبة معيشتهم، فتشكل أساس المجتمع من حالة التناغم التي نمت بينهم، والعلاقات التي تطورت وتداخلت بين بدو وحضر، لتتصهر جميعها تحت مظلة الكويت، وحكم أسرة كريمة، محبة لشعبها، وحريصة على تحقيق آماله وطموحاته.

يحق للكويت أن تحتفل بمسيرتها وبتميزها وبتماسك شعبها، كما يحق لها أن تفخر بتأثيرها وعطاءاتها الإنسانية، الخيرية والثقافية والفنية وغيرها، وهي العطاءات التي لم تنقطع أبداً، حتى في أحلك الظروف التي مرت بها، ويحق لنا نحن أبناء الكويت الحبيبة أيضاً أن نزهو ونفخر ببلدنا، وبالمكانة التي جعلته محل تقدير واحترام دول وشعوب العالم أجمع.

خلود سعد المطيري



16

● مجتمع  
إدارة المخاطر



26

● ندوة ترويجية  
لـ "إمتاز"



28

● القانون  
والتحول الرقمي



## بالأعياد الوطنية فرحة الأحمدى

وسط حضور رسمي وشعبي، شاركت شركة البترول الوطنية الكويتية، ممثلة بالرئيس التنفيذي للشركة، وضحة أحمد الخطيب في مراسم رفع علم الكويت، التي أقيمت في مبنى محافظة الأحمدى، إيداناً بإطلاق الاحتفالات بالذكرى الـ 62 للعيد الوطني، والـ 32 ليوم التحرير، والتي تقام هذا العام تحت شعار "عز.. وفخر". حضر المراسم مختاري مناطق المحافظة، وقيادات القطاعات: الأمنية، والإدارية، والخدمية، وقيادات الشركات النفطية، وعدد من أهالي المحافظة. وعقب رفع العلم، بدأت الاحتفالية بطابور العرض لمنتسبي أكاديمية سعد العبدالله للعلوم الأمنية، كما تم تقديم فقرات عديدة للفرق المشاركة، مثل فريق الطيبين التراثي، والفريق الكويتي للطيران الحر وفريق الجواله والكشافة.

”  
“  
”البترول الوطنية“  
شاركت محافظة  
الأحمدى مراسم  
رفع العلم





● الرئيس التنفيذي تتوسط كبار المشاركين في احتفالية محافظة الأحمدية

## فواز الصباح: نفخرُ بالانتماء للكويت ونعتز بمكانتها

راية الكويت الحبيبة عالية خفاقة على مر السنين. هذه التضحيات التي جعلت الكويت وطناً نفخرُ بالانتماء إليه، ونعتز بمكانته المرموقة في مختلف الميادين، سائلاً السميع المجيب، أن يُقي كويتنا الغالية مبعث عزنا وفخرنا، وأن تظل واحة أمن وأمان ورخاء واستقرار، في ظل قيادتنا الرشيدة، إنه نعم المجيب."

### تنمية روح الولاء

من جانبها، أعربت الرئيس التنفيذي للشركة، وضحة أحمد الخطيب عن سعادتها بالمشاركة في رفع العلم، حيث تقدمت بأسمى التبريكات والتهاني إلى حضرة صاحب السمو أمير البلاد الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح، وإلى سمو ولي عهده الأمين، الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح - حفظهما الله ورعاهما، وإلى الشعب الكويتي العزيز، بمناسبة بدء الاحتفالات بالأعياد الوطنية.

وأكدت الخطيب أن القطاع النفطي الكويتي يحرص وبشدة على المشاركة في الفعاليات الوطنية المختلفة

موصولة أيضاً إلى أهل الكويت الكرام والمقيمين على أرضها الطيبة، داعياً المولى عز وجل، أن يعيد علينا هذه المناسبات العزيزة دائماً وقد تحققت الآمال."

### نسائم الفرحة

وأضاف: "ما أجمل نسائم الفرحة، وهي تصافح قلوبنا من جديد، وتدخل السعادة في نفوسنا وخواطرنا، وترسم على وجوهنا البسمة، وتبعث فينا الأمل بمستقبل أفضل، وتذكرنا بالتاريخ المُشرف للآباء والأجداد ومسيرة عملهم المُخلصة، وبشهادتنا الأبرار وتضحياتهم الكبيرة، للمحافظة على

## الخطيب: مناسبة غالية تنمي الولاء والانتماء لوطننا الغالي

**مناسبة غالية**  
وخلال كلمته، رحّب محافظ الأحمدية، الشيخ فواز خالد الحمد الصباح بالحضور معبراً عن سعادته بهذه المناسبة الغالية، ومقدماً الشكر لكل من شارك المحافظة فرحتها برفع علم الوطن الحبيب عالياً خفاقاً، إيداناً بدء فعاليات احتفالات كويتنا الغالية بأعيادها الوطنية، بعد أن أنعم الله علينا وعلى العالم بزوال جائحة "كورونا"، التي حالت دون إقامة الاحتفالات خلال العامين السابقين، متطلعاً إلى أن يجسد الجميع شعار احتفالات هذا العام على النحو المنشود.

وقال الشيخ فواز الخالد: "أتشرف بأن أرفع أسمى آيات التهاني والتبريكات إلى مقام سيدي حضرة صاحب السمو الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح، أمير البلاد المفدى، وسمو ولي عهده الأمين، الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح، وسمو الشيخ أحمد نواف الأحمد الجابر الصباح رئيس مجلس الوزراء - حفظهم الله ورعاهم، والتهنئة



## العيدان: شراكة استراتيجية مع محافظة الأحمدى

“



● فرحة الأعياد شملت الصغار والكبار

لقد أدرك الأمير الراحل الشيخ عبدالله السالم أن اتفاقية 23 يناير 1899، التي وقعها الشيخ مبارك الصباح مع بريطانيا في ذلك الوقت لحماية الكويت من الاطماع الخارجية لم تعد صالحة مع المستجدات في العالم حينذاك. وهكذا وفي 19 يونيو عام 1961 أعلن الشيخ عبدالله السالم انتهاء معاهدة الحماية البريطانية، من خلال توقيع وثيقة استقلال البلاد مع المندوب السامي البريطاني في الخليج العربي آنذاك السير جورج ميدلتن، نيابة عن الحكومة البريطانية.

وبعد توقيع الوثيقة وجه الشيخ عبدالله السالم كلمة خالدة إلى الشعب الكويتي قال فيها: "شعبي العزيز... إخواني وأولادي... في هذا اليوم الأغر من أيام وطننا المحبوب... في هذا اليوم الذي نتقل فيه من مرحلة إلى مرحلة أخرى من مراحل التاريخ، ونطوي مع انبلاج صبحه صفحة من الماضي بكل ما تحمله وما انطوت عليه، لنفتح صفحة

التعليمية، وليدين غيث أن هذه المناسبة غاية على قلوب الكويتيين جميعاً، لافتاً إلى المنطقة شاركت في الاحتفالية من خلال كوادر الكشافة، داعياً المولى عز وجل أن تكون الأعياد بمثابة خير وبركة على البلاد في ظل قيادة حضرة صاحب السمو أمير البلاد، وسمو ولي عهده الأمين - حفظهما الله ورعاهما.

وفي ختام الاحتفالية، قام محافظ الأحمدى والحضور بجولة على الفرق المشاركة.

### عيد الاستقلال

مع إشراقة يوم التاسع عشر من يونيو عام 1961، كانت الكويت على موعد مع حدث مفصلي غير مسار تاريخها، وشكل انطلاقة جديدة في عمر الدولة. ففي ذلك اليوم تم توقيع وثيقة استقلال البلاد، وإلغاء اتفاقية الحماية مع الحكومة البريطانية، لتبدأ البلاد عهداً جديداً، وتتبوأ مكانة مرموقة إقليمياً وعربياً وعالمياً.

لبلدا الحبيب الكويت، مشيرة إلى أن الاحتفالات الوطنية مناسبة عزيزة على قلوب الجميع، ولها تأثيرات بالغة في تنمية روح الولاء والانتماء لوطننا الغالي الكويت، وزيادة العطاء والتفاني في العمل.

### شراكة استراتيجية

من ناحيته، عبّر الرئيس التنفيذي لشركة نفط الكويت، أحمد العيدان عن اعتزاز الشركة بمساهمتها وشراكتها الاستراتيجية مع محافظة الأحمدى، حيث تأسست مدينة الأحمدى مع تأسيس شركة نفط الكويت، تزامناً مع استكشاف النفط في البلاد، لافتاً إلى أن ذلك يجسد للشركة ومن ينتسبون إليها قيمة نبيلة كبيرة، معرباً عن اعتزازه باستمرار هذه العلاقة البناءة، وتنميتها وتطويرها خاصة فيما يتعلق بجوانب المسؤولية الاجتماعية.

### أعياد الخير

بدوره، أكد مدير عام منطقة الأحمدى



● مشاعر الحب والولاء للكويت الغالية

## بن غيث: أعياد الوطن مناسبة غالية على قلب كل كويتي

وهو ذاته اليوم الذي يحتفل فيه الشعب الكويتي والأمة العربية جمعاء بيوم التحرير واسترجاع الكويت لكافة أراضيها.

لقد كان الغزو العراقي للكويت أزمة وكارثة أصابت الأمة العربية في الصميم، فبعد هذا الغزو الغاشم تشكلت الحكومة الكويتية في مدينة الطائف بالمملكة العربية السعودية على الفور بقيادة أمير البلاد حينها الشيخ جابر الأحمد الصباح، وولي العهد الشيخ سعد العبدالله الصباح، ووزراء، وأفراد القوات المسلحة الكويتية.

وقد أدان المجتمع الدولي أجمع الغزو على الكويت، ووصف الهجوم بالعدوان السافر على سيادة دولة مستقلة، ثم تشكلت قوات تحالف دولية من 32 دولة، وفي 17 يناير 1991 الساعة الرابعة والنصف بدأ تحالف "عاصفة الصحراء" الهجوم الهائل لتحرير الكويت.

وأعقبه في 24 فبراير هجوم بري واسع النطاق للتحالف، وانتهت المعركة بتحرير الكويت في 26 فبراير 1991 بعد حرب الخليج الثانية.

البلاد المفدى الشيخ نواف الأحمد الجابر الصباح، وسمو ولي العهد الشيخ مشعل الأحمد الجابر الصباح - حفظهما الله ورعاهما.

### عيد التحرير

يحتفل الشعب الكويتي في 26 فبراير من كل سنة بعيد التحرير، بعد أن تخلص من الغزو الغاشم الذي حدث من القوات العراقية في 2 أغسطس من عام 1990.

وهذا العام يكون قد مرّ 32 عاماً على تحرير الكويت من هذا الغزو الغاشم بعد حرب الخليج الثانية، التي وقعت في سنة 1991،

## الاستقلال والتحرير رمز لعزة وشموخ الوطن الحبيب

جديدة تتمثل في هذه الاتفاقية التي نالت بموجبها الكويت استقلالها التام وسيادتها الكاملة."

وبعد هذا التاريخ أصبحت الكويت تحتفل بالعيد الوطني في 19 يونيو خلال الفترة ما بين عامي 1962 و1964، حتى صدر في 18 مايو 1964 مرسوم أميري جرى بموجبه دمج عيد الاستقلال بعيد جلوس الأمير الراحل الشيخ عبدالله السالم الصباح الموافق يوم 25 فبراير، وذلك بداية من عام 1965.

وخلال الـ 62 عاماً الماضية حققت الكويت إنجازات متميزة على كافة الأصعدة، وفق خطط تلبى متطلبات البلاد وأبنائها من التنمية والتطوير والازدهار، كما كان لها إسهامات مميزة في الملفات الإقليمية والدولية.

وما زالت الكويت مستمرة في مسيرة التنمية والإعمار على الصعيد الداخلي، وفي مسيرة الدبلوماسية وحل الأزمات والقضايا العالقة إقليمياً ودولياً في ظل قيادة حضرة صاحب السمو أمير



”البتترول الوطنية“ احتفلت بالنسخة الـ 14

## جائزة الصحة والسلامة والبيئة

تحقيق بيئة عمل آمنة خالية من المخاطر، مع المحافظة على صحة وأرواح العاملين، وممتلكات الشركة، والبيئة المحيطة، من الأهداف الرئيسية لشركة البترول الوطنية الكويتية. وتعمل الشركة جاهدة من خلال التدريب والتطوير، وتطبيق نظم إدارة الجودة، واعتماد المعايير الدولية في السلامة والصحة المهنية على ترسيخ مبدأ ثقافة السلامة لدى جميع أفرادها. وانطلاقاً من ذلك، تنظم الشركة سنوياً ”جائزة الأداء المتميز في الصحة والسلامة والبيئة“، حيث أقامت مؤخراً حفلاً في المبنى الرئيسي لإعلان الفائزين بالجائزة في دورتها الـ 14. وتسلب الجائزة الضوء على جهود وأفكار وإنجازات موظفي الشركة في هذا الجانب، كما أنها تُعدّ حافزاً لهم لتقديم المزيد من المساهمات الخلاقة، وإظهار قدراتهم وطاقاتهم الإبداعية.

”

تسليط الضوء على  
جهود وإنجازات  
إبداعات العاملين

“







● الخطيب أثناء إلقاء كلمتها

## الخطيب: العنصر البشري حجر الزاوية في نجاحات الشركة

حضره نواب الرئيس التنفيذي، ومدراء الدوائر، ورؤساء الفرق، إلى أن الشركة تنظر للعنصر البشري باعتباره حجر الزاوية، التي تستند إليه في أداء مهامها، وتنطلق منه نحو تحقيق نجاحاتها.

وقالت الخطيب: "واجبنا يحتم علينا توفير بيئة العمل الملائمة لموظفينا، وللعاملين في عقود المقاولين، لتمكينهم من ممارسة أعمالهم على الوجه الأمثل، في ظل أجواء تحيط بها الرعاية الصحية والاجتماعية، وتتوافر بها العوامل والتدابير الفعالة التي تضمن سلامتهم، وتحافظ على منشآت الشركة وانسيابية عملياتها".

### مشاريع بيئية

ونوهت إلى أن المساهمة في حماية البيئة مسؤولية جماعية، والشركة معنية بها، لأنها جزء من هذا المجتمع، وتسعى باستمرار إلى أداء دورها في المحافظة عليه، وتنميته، وتحسين ظروف معيشتة، موضحة أن اهتمام الشركة بالبيئة يتجلى من خلال الممارسات والأعمال والمشاريع التي تنفذها، وخير

### العنصر البشري

وبهذه المناسبة، أكدت الرئيس التنفيذي للشركة، وضحة أحمد الخطيب أن اهتمام "البتترول الوطنية" بالجوانب المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة، يعكس مدى التزامها بهذه المجالات المهمة والأساسية في حياتنا، وفي قطاعات الأعمال المختلفة، ومنها القطاع النفطي.

وأشارت في كلمة لها خلال الحفل، الذي



## إعادة تقييم الجائزة لتحفيز الموظفين على الابتكار

● تكريم المبدعين الصغار أمل المستقبل

لتشجيع المزيد منهم على تقديم حلول مبتكرة لتطوير وتعزيز مجالات الصحة والسلامة والبيئة، منوهة إلى أن الشركة ستعمل خلال المرحلة المقبلة على إعادة تقييم الجائزة، سعياً إلى تطويرها وتعظيم مردودها، ومن ذلك تحفيز الموظفين على الابتكار والإبداع، استناداً إلى الثقة الكبيرة بإمكاناتهم وقدراتهم المتميزة.

### أفكار خلاقة

من جانبه، قال نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المساندة عبدالعزيز الدعيج، إن الشركة تسعى إلى أن تكون الجائزة مصدراً للمخرجات والأفكار الخلاقة القابلة للتطبيق لحماية منشآتنا النفطية.

وأضاف أن إشراك أهالي العاملين في منافسات هذه الجائزة، جاء بهدف التعرّف على أفكارهم والاستفادة منها، مشيراً إلى أن بعض هذه الأفكار يطرح تصورات ومشاريع تسهم في ضمان سلامة العاملين، وحماية منشآت الشركة والأصول العائدة لها.

i-SHEMS)، كمظلة تندرج تحتها مجموعة من العناصر التي تحدد الضوابط والأسس والإجراءات الضرورية في مختلف مشاريع الشركة وممارساتها وعملياتها، وهي تخضع للتدقيق الداخلي والخارجي المستمر، للتأكد من مدى فاعليتها، وقياس مستوى الالتزام بها، وبناءً عليه، تحصل الشركة على شهادات الجودة والاعتمادية العالمية.

### حلول مبتكرة

وأعربت الخطيب في ختام كلمتها عن الأمل في أن تُسهم الجائزة في تسليط الضوء على المبادرات والإنجازات البارزة لموظفي الشركة، وأن تُشكّل دافعاً

لدليل على ذلك المشاريع البيئية الكبرى، التي قامت بتشغيلها في المرحلة الماضية، ومنها مشروع الوقود البيئي، وخط الغاز المسال الخامس.

### مواكبة التطور

وأكدت أن "البترول الوطنية" عملت دائماً عبر تجربتها الطويلة على تطوير وتحديث آلياتها وأنظمتها وبرامجها، لضمان إدارة أعمالها ومشاريعها بالشكل الأمثل وفي ذات الوقت لمواكبة التطور العالمي المتسارع في هذا المجال، ومن هذه البرامج والأنظمة، تعتمد الشركة نظام إدارة الصحة والسلامة والبيئة المتكامل (أي شيمس

### عودة بعد "كورونا"

يشار إلى أن الجائزة كانت قد توقفت بسبب جائحة فيروس "كورونا"، وعادت مجدداً هذا العام، لكي تواكب الشوط المهم الذي قطعتة الشركة على صعيد التحول الرقمي، وتعزيز إدارة الجودة، وتطوير التكامل في منظومة العمليات والتشغيل، إضافة إلى النقلة النوعية التي حققتها فيما يتعلق بجودة منتجاتها بعد تشغيل مشروع الوقود البيئي، وما نتج عنه من توسّع في حجم أعمال الشركة، وفتح أسواق عالمية جديدة أمام منتجاتها.





● الدعيج: السلامة مسؤولية الجميع

## الدعيج: نسعى لتكون الجائزة مصدراً للأفكار الخلاقة

- وقد جاء توزيع الجوائز وفقاً للتالي:
- جائزة الشركة البلاطينية - حصلت عليها مصفاة ميناء عبدالله.
  - جائزة الشركة الذهبية - حصلت عليها 4 قطاعات هي:
    1. قطاع الشؤون الادارية والتجارية.
    2. قطاع التخطيط والمالية.
    3. قطاع الخدمات المساندة.
    4. قطاع المشاريع.
  - جائزة الشركة الفضية - حصل عليها قطاع عمليات تزويد الوقود.

- الفئة الثالثة: تكون على مستوى دوائر الشركة. وقد فاز بهذه الجائزة خمس عشرة دائرة. أظهرت تفوقاً لافتاً في أدائها المتعلق بمجالات الصحة والسلامة والبيئة.
- الفئة الرابعة: تخص قطاعات ومواقع الشركة. وشملت جميع القطاعات والمواقع الفاعلة على مستوى "البتترول الوطنية". وتم في إطارها تقييم مدى التزام كل قطاع بأهدافه السنوية الخاصة بالصحة والسلامة والبيئة. وقياس مستويات أدائه في هذا الجانب.

### رعاية وتطوير

تحرص "البتترول الوطنية" على رعاية وتطوير مهارات وإمكانات موظفيها، في إطار بيئة عمل تتعدها الإدارة العليا بالدعم والاهتمام بصفة مستمرة، إذ يبرز تحفيز الموظف كأحد المكونات والعناصر الرئيسية لهذه البيئة، مدعوماً بإدارة تؤمن بأن السبيل إلى تطوير الإداء لا يتحقق على الوجه الأمثل إذا لم يتم تقدير عطاءات الموظف المبدع، وتشجيعه على بذل المزيد.

وعبر عن سعادته بالأفكار التي طرحتها العائلات في قضايا الصحة والسلامة والبيئة، والتي نالت استحسان لجنة التحكيم. وشكر الدعيج اللجنة المنظمة للجائزة، لظهورها بهذا المظهر اللائق، مؤكداً أن الشركة تحرص على نقل فكرة أساسية، وهي أن "السلامة مسؤولية الجميع".

### أربع فئات

تنقسم جائزة "البتترول الوطنية" للأداء المتميز في الصحة والسلامة والبيئة إلى أربع فئات هي:

- الفئة الأولى: مُخصصة لأهالي الموظفين في الشركة ولعمالة المقاول، لمشاركتهم الفعالة في الرسومات ومقاطع الفيديو والمقالات، وغير ذلك من الأنشطة التي تثري وتدعم هذا المجال.
- الفئة الثانية: مُخصصة لفئة الأفراد، من موظفي الشركة والشركات المقاول، الذين قدموا مساهمات قيّمة وفعالة، عززت من محتوى الجائزة، وكان لها أكبر الأثر في تحقيق أهدافها.

وفد أممي زار الشركة

## نحن والتنمية المستدامة

أهداف التنمية المستدامة (SDGs)، هي عبارة عن مجموعة من 17 هدفاً وُضعت من قبل منظمة الأمم المتحدة، وتتربط فيما بينها، ولكل منها مجموعة من الغايات الصغيرة المحددة، تمثل في مجموعها 169 غاية. وتغطي هذه الأهداف مجموعة واسعة من قضايا التنمية الاجتماعية والاقتصادية أهمها: الفقر، والجوع، والصحة، والتعليم، وتغير المناخ، والمساواة بين الجنسين، والمياه، والصرف الصحي، والطاقة، والبيئة، والعدالة الاجتماعية. وقد ذُكرت أهداف التنمية المستدامة في قرار الجمعية العامة للأمم المتحدة في 25 سبتمبر 2015، والأول من يناير 2016، وأدرجت في خطة التنمية المستدامة لعام 2030.

”

أهداف التنمية  
المستدامة تتشكل من  
17 هدفاً تضم 169 غاية

“







• تحرص الشركة على تشجير المساحات المحيطة بمشآتها

## ” جهود متواصلة للشركة في حماية البيئة والحد من الانبعاثات الكربونية

“

### دور محوري

وتحرص شركة البترول الوطنية الكويتية على القيام بدور محوري لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، وأيضاً مُواجهة التحديات البيئية. ومن ثم تسعى إلى توفير إطار للتعاون مع الأمم المتحدة من أجل الإسهام في تحقيق هذه الأهداف.

وفي هذا السياق، استقبلت الرئيس التنفيذي للشركة، وضحة أحمد الخطيب وفداً من برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ضم: الممثل المقيم للبرنامج في الكويت، هايدكو هادزيالبيك، ونائب الممثل المقيم خالد شهوان، بحضور نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المساندة عبدالعزيز الدعيج.

وخلال اللقاء تم استعراض أهداف التنمية المستدامة الـ 17 التي وضعتها الأمم المتحدة باعتبارها دعوة عالمية من أجل القضاء على الفقر وحماية الكوكب، انطلاقاً من أن التنمية يجب أن توازن بين الاستدامة الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. لضمان تمتع جميع سكان العالم بالسلام والازدهار

منتجات نظيفة مطابقة للمعايير البيئية العالمية.

واستراتيجية الشركة في هذا الشأن، تتجلى في العديد من المشاريع التنموية التي نفذتها وتنفذها، والتي يأتي على رأسها مشروع الوقود البيئي الذي يُعدّ أحد أهم وأضخم المشاريع في تاريخ القطاع النفطي الكويتي، وبلي المتطلبات والاشتراطات في مختلف الأسواق العالمية، لاسيما تخفيض نسب الكبريت والمعادن وبقية الشوائب الأخرى في المشتقات النفطية لتكون صديقة للبيئة.

وتنفذ الشركة أيضاً مجموعة من المشاريع النفطية الكبرى التي تهدف إلى خفض الانبعاثات الكربونية، وتقليل حرق الهيدروكربونات، وتحقيق كفاءة استخدام الطاقة، والتحوّل إلى الوقود النظيف والطاقة المتجددة، وتعزيز الحد والتخلص وإعادة استخدام وتدوير الغازات الدفيئة، ومن هذه المشاريع:

- تنفيذ مشاريع الطاقة الشمسية في محطات التزود بالوقود الجديدة.

بحلول عام 2030، كما تم استعراض جهود ومشاريع "البترول الوطنية" التي تصب في تحقيق هذه الأهداف، لاسيما حماية البيئة والحد من الانبعاثات الكربونية، والاعتماد على مصادر الطاقة المُتجددة، والحفاظ على المياه والموارد الطبيعية، إضافة إلى تحقيق المساواة بين الجنسين، ودعم مختلف الأنشطة المجتمعية في الكويت.

### البند الخامس

وأيضاً تم استعراض جهود الشركة في البند الخامس الخاص بـ "المساواة بين الجنسين"، حيث تحرص الشركة على تطبيق قواعد سلوك العمل والالتزام بالسلوك الأخلاقي، وتقدير العاملين، والمساواة بين الجنسين في الوظائف والمناصب بمختلف دوائر وأنشطة الشركة الميدانية والإدارية.

### طاقة النظيفة

وتطرق اللقاء إلى البند السابع المتعلق بـ "توفير طاقة نظيفة وبأسعار معقولة"، إذ تُعدّ "البترول الوطنية" من الشركات الرائدة في مجال المشاريع التي تسهم في توفير

## وجود فريق للابتكار ونظام لبراءات الاختراع يشجّع ريادة الأعمال

“

متعددة في مجالات مختلفة لكافة موظفيها، وترشح موظفيها للحصول على شهادات عالمية في العديد من المجالات، وذلك انطلاقاً من إيمانها بأن التعليم أحد أقوى الوسائل لتحقيق التنمية المستدامة.

### • المياه النقية والنظافة

مرافق معالجة النفايات السائلة في مصافي الشركة تعالج المخلفات الصناعية، ويتم فحص دوري لعينات مياه الشرب في كافة مرافق الشركة (كل 3 أشهر)، وثمة دراسة للمياه الجوفية في مصفاتي ميناء عبدالله وميناء الأحمد.

### • الابتكار والصناعة والبنية التحتية

حرصت الشركة على وجود فريق للابتكار، ونظام تسجيل براءات الاختراع، ومشاريع "6 سيجما"، وذلك من منطلق تشجيع ريادة الأعمال، وخلق فرص عمل، لتحقيق نمو مستدام، ورفع مستويات الإنتاجية والابتكار التكنولوجي.



• الاهتمام بالبيئة يحتل جانباً مهماً في سياسات "البتروال الوطنية"

### • مكافحة الفقر

تتضمن سياسة الشركة في هذا الشأن إشراك القطاع الخاص في كافة مشاريعها، مما يساعده على خلق العديد من فرص العمل.

### • الصحة والرفاه

تنظم الشركة حملات للتبرع بالدم هي الأكبر على مستوى الكويت، كما تقدم عيادات الشركة فحوصات مجانية للعاملين، وفي هذا الصدد، يخضع جميع موظفي الشركة لفحوصات دورية طبية. كما تحرص الشركة على تقديم خدمات صحية أساسية لعمالة المناطق الصناعية المجاورة لمصافي الشركة بمنطقة الفحيحيل الصناعية، وذلك في إطار يوم الصحة المهنية، الذي تنظمه بصفة دورية.

### • جودة التعليم

تقدم الشركة دورات تعليمية داخلية

- مشروع وحدة استرجاع غاز الشعلة في مصفاة ميناء عبدالله، والذي يُعدّ من المشاريع التي دخلت الخدمة حديثاً، والتي تم تسجيلها في برنامج التنمية النظيفة للأمم المتحدة كثاني مشروع لـ "البتروال الوطنية" بعد وحدة استرجاع غازات الشعلة في مصفاة ميناء الأحمد التي دخلت الخدمة في 25 أبريل العام 2013.

- تبذل الشركة أيضاً الكثير من الجهود لزيادة المسطحات الخضراء من خلال التشجير وزيادة الغطاء النباتي، مما سيتوج بأثر إيجابي في مجال البيئة.

وتتويجاً لهذه الجهود، حصلت الشركة على شهادة المنظومة العالمية لتقييم الاستدامة لمبانيها الإدارية الثلاثة.

### جهود متنوعة

إضافة إلى ما سبق، تم استعراض جهود الشركة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة في المجالات ذات الصلة بأعمالها، وهي كما يلي:





● حملات التبرع بالدم من ضمن جهود الشركة الموجهة للمجتمع

## الشركة رائدة في إنتاج مشتقات مطابقة للمعايير البيئية العالمية

العقود المبرمة معهم، وحسب مرجعية قانون العمل الكويتي. ونشرت اللوحات الإرشادية في عدد من مواقعها، وقدمت محاضرات توعوية، وعقدت لقاءات فردية وجماعية مع العاملين، خصوصاً عمالة مشروع الوقود البيئي، والتي وصلت في أوقات الذروة إلى 50 ألف عامل يعملون في 40 عقداً مع شركات مقاولات متعددة من أجل إنجاز المشروع.

وقد اتخذت اللجنة شعار "اعرف حقوقك - know your rights"، لتؤكد ريادة "البتترول الوطنية" في مجال حقوق الإنسان وحماية حقوق العاملين.

### ● الشراكة في تحقيق الأهداف

تستعين الشركة بخدمات الشركات الاستشارية العالمية، مدركة أن العالم مترابط أكثر من أي وقت مضى، إذ يُعدّ تحسين الوصول إلى التكنولوجيا والمعرفة طريقة مهمة لمشاركة الأفكار وتعزيز الابتكار، وصولاً لتحقيق نظام تجاري عالمي يتسم بالعدالة والانفتاح ويفيد الجميع.

الكويت للأبحاث العلمية، كما تشارك في نموذج المعهد حول توزيع الملوثات في البحار. وتستخدم الشركة طبقة عازلة في جميع الخزانات التابعة لها، لمنع أي تسربات نفطية إلى المياه الجوفية.

### ● الحياة البرية

يوجد لدى الشركة مشروع محمية الوفرة (محمية طبيعية)، وهي تطبيق المبادئ التوجيهية في إدارة موائل الحياة البرية. وتمتلك الشركة وحدة لمعالجة الحمأة النفطية لمنع أي تلوث للتربة، لإدراكها أن الحياة النباتية المصدر الأهم للهواء النظيف، ومورد اقتصادي مهم يوفر الجزء الأكبر من غذاء الإنسان، فضلاً عن كونها ضرورية لمكافحة تغير المناخ.

### ● العدالة والسلام والمؤسسات

شكّلت الشركة لجنة الرعاية الاجتماعية وحقوق العاملين للاهتمام بالعاملين الأجانب في مشاريعها المختلفة، وفق تعريفهم بحقوقهم الوظيفية، وفق

● مدن ومجتمعات مستدامة  
تُصدر الشركة تقرير الاستدامة الذي يعكس التزامها أمام أصحاب المصلحة بطرح مبادرات تتعلق بالاستدامة، والعمل بشكل متواصل على إظهار بصمتها البيئية. وتؤمن الشركة أن الاستثمار في البنية التحتية والابتكار من المحركات الأساسية للنمو الاقتصادي والتنمية.

### ● إجراءات مناخية

إضافة إلى استخراج غاز الشعلة، وتركيب معدات وكاميرات متطورة لرصد أي انبعاثات أو تسرب غازي، والكفاءة في استخدام الطاقة، ونظام استخراج الأبخرة المتطايرة في محطات البنزين، تمّ استبدال غاز الهالون في جميع مرافق الشركة.

### ● الكائنات البحرية

تقدم "البتترول الوطنية" الدعم لفريق الغطس الكويتي والمحمية البحرية التي تمّ إنشاؤها في 2006. وتدعم الشركة مشروع الاستزراع السمكي في معهد

ناقش تهديدات الأمن السيبراني

## مجتمع إدارة المخاطر

أصبحت المؤسسات والشركات النفطية من أكثر الجهات حول العالم عرضة للتهديدات السيبرانية، بسبب الاعتماد المتزايد على أجهزة الحاسب الآلي، والشبكات، والبرامج ووسائل التواصل الاجتماعي على مستوى العالم.

وفي إطار الاجتماعات بين مؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة، نظمت دائرة إدارة المخاطر بشركة البترول الوطنية الكويتية، بالتعاون مع الشركة الكويتية للصناعات البترولية المتكاملة (كيبك)، وبنك الخليج، اللقاء السنوي لـ "مجتمع إدارة المخاطر" تحت شعار "تقييم المخاطر - مخاطر الأمن السيبراني".

”

لقاء يعزّز مستوى  
المعرفة بالمخاطر  
السيبرانية ويزيد الخبرات

“







● حسين البستان



● خالدة بندر

## خالدة بندر: من أهم المخاطر التي تواجه "البتترول الوطنية"

### تقييم المخاطر

في البداية، رحبت مديرة إدارة المخاطر في شركة البترول الوطنية الكويتية خالدة بندر بالمتحدثين من: شركة "كيبك"، وبنك الخليج، ودائرة تكنولوجيا المعلومات بـ "البتترول الوطنية"، مثمناً انضمامهم لهذا الحدث المهم، ومشاركة خبراتهم القيمة، لتعزيز مستوى المعرفة بالمخاطر السيبرانية.

وشرحت بندر عملية تحليل وتقييم المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق أهداف المؤسسات والشركات، مبيّنة أن مخاطر الأمن السيبراني تُعدّ من المخاطر العشرة الأولى عالمياً، كما أنها تُعدّ من أهم المخاطر التي تواجه "البتترول الوطنية".

وأوضحت بندر أن العامل البشري يلعب دوراً مهماً وحيوياً في مواجهة مخاطر الأمن السيبراني، لذلك من المهم جداً توعية الموظفين بهذه المخاطر، وإلقاء الضوء على عواملها، وأسبابها، وطرق تحديدها، وتقييمها، وذلك من خلال اللقاء السنوي لـ "مجتمع إدارة المخاطر".

### دمج التقنيات

من جانبه، أشار رئيس فريق أمن

والقيام بتقييمات الضعف الدورية، واستغلال الثغرات لاختراق الأنظمة، إضافة إلى التقييمات الدورية للأنظمة.

وفي عام 2016، تمّ استحداث فريق "مجموعة المخاطر والامتثال"، والذي يقوم حالياً بحملات التوعية الموحدة للأمن السيبراني لجميع شركات النفط والغاز في دول مجلس التعاون الخليجي، ووضع المعايير والعمليات والإجراءات لنظام إدارة أمن المعلومات على أساس شهادة (ISO / IEC 27001)، كما يعمل على ضمان الامتثال للمعايير واللوائح المعمول بها في شهادات "الأيزو"، ولوائح هيئة تنظيم الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، واللائحة العامة لحماية البيانات، وتجنب وقوع الأضرار بالممتلكات والأرواح، ومن مهام الفريق أيضاً:

- التدقيق الداخلي والخارجي.
- إنشاء عمليات إدارة مخاطر الحوكمة والامتثال.
- إنشاء عمليات تصنيف البيانات.
- إنشاء عمليات منع فقدان البيانات.

المعلومات بدائرة تقنية المعلومات، حسين البستان إلى أن الدائرة قامت بدمج تقنية المعلومات، وتقنية التشغيل، تحت مخاطر الأمن السيبراني في أغسطس 2015، ورفعت مستوى تقييم خطر الأمن السيبراني.

وأوضح أن فريق أمن المعلومات استحدث 4 أقسام خلال الفترة من 2007 إلى 2019، للتعامل مع كافة التهديدات السيبرانية التي تتطور باستمرار، ففي عام 2007 تمّ تأسيس فريق "مجموعة العمليات الأمنية"، والذي أوكلت له مهام: إدارة مركز عمليات الأمن، ولجان الأمن السيبراني وتأمين اجتماعات مجلس الإدارة، والتعامل مع الفريق الأحمر،

## البستان: أقسام لمواكبة التهديدات التي تتطور باستمرار

## الحمود شرح التهديدات الشائعة في مجال الأمن السيبراني



• مي دثتي



• عبدالعزيز الحمود

إتلاف أو جمع معلومات سرية من نظام أو مكونات مُهمّة في بيئة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالشركة.

2. التصيد: يرسل لصوص الإنترنت رسائل بريد إلكتروني ضارة، يبدو أنها تأتي من مصادر مشروعة، حيث يتم خداع المستخدم بعد ذلك للنقر على الرابط الضار في البريد الإلكتروني، مما يؤدي إلى تثبيت برامج ضارة، أو الكشف عن معلومات حساسة.

3. هجوم الوسيط: يحدث الهجوم عندما يضع لصوص الإنترنت أنفسهم بين اتصال طرفين.

4. برامج الفدية: هو هجوم من برامج ضارة يقوم فيه المهاجم بقفل أو تشفير بيانات الضحية، ويهدد بنشر أو حظر الوصول إلى تلك البيانات، ما لم يتم دفع فدية.

أما تهديدات الأمن السيبراني، فيما يخص تقنية التشغيل فتشمل:

1. تسلل البرامج الضارة عبر الأجهزة الخارجية والوسائط القابلة للإزالة.
2. استغلال النظم القديمة.

أيضاً، مشاركة معلومات التهديدات مع شركات النفط الكويتية الزميلة، وشركات النفط والغاز الخليجية والكيانات الأخرى.

### تهديدات شائعة

من جهته، أوضح محلل الأمن السيبراني بدائرة تكنولوجيا المعلومات في "كبيك" عبدالعزيز الحمود الفرق بين تقنية المعلومات وتقنية التشغيل، قائلاً: "تقنية المعلومات (Information Technology-IT) هي استخدام أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الأخرى لإنشاء أو معالجة أو حماية أو تبادل أي شكل من أشكال البيانات الإلكترونية، في حين أن تقنية التشغيل (Operation Technology-OT) هي التي يسعى المهاجم من خلالها إلى تعريض التقنيات الأساسية في تكنولوجيا العمليات الصناعية للخطر، مثل وحدات التحكم الحرجة، والتي تؤثر على السلامة والبيئة (تخريب المصنع) وأيضاً على سير العمل".

وعن التهديدات الشائعة في مجال الأمن السيبراني، بما يخص تقنية المعلومات بيّن أنها تتمثل في:

1. البرمجيات الخبيثة: بمجرد دخول النظام، يمكن للبرامج الضارة حظر الوصول أو

• وضع إرشادات ومتطلبات الأمن السيبراني للمقاولين بجميع عقود الشركة.

### تكنولوجيا التشغيل

أما فريق "مجموعة التكنولوجيا التشغيلية"، فقد تم استحداثه في عام 2018، وذلك لدراسة "تأمين مكونات تكنولوجيا المعلومات في أنظمة التحكم في عمليات المصافي"، والقيام بتقييمات دورية لبيئة تكنولوجيا العمليات، وأيضاً لتنفيذ مركز عمليات أمن تكنولوجيا المعلومات والعمليات، ووضع معايير وعمليات وإجراءات تكنولوجيا التشغيل (Operation Technology-OT)، بما يتوافق مع المعايير الدولية ووضع سياسات لأمن تكنولوجيا العمليات، بالإضافة إلى إنشاء إدارة الحوادث وعمليات الاستجابة لأمن تكنولوجيا العمليات والمعلومات.

وفي الختام، أوضح البستان أن فريق "مجموعة المعلومات الاستباقية للتهديدات السيبرانية" استحدث عام 2019، من أجل تنفيذ منصة المعلومات الاستباقية للتهديدات، بهدف كشف هذه التهديدات والتصدي لها. ومن مهامه





● لقطة لعدد من المشاركين في اللقاء السنوي

وأشارت إلى أن إدارة المخاطر في القطاعات المصرفية الكويت، بدأت منذ أكثر من 35 عاماً بمراقبة الائتمان ومخاطر السوق، ثم بدأ أمن المعلومات (Information Security-IS) في القطاع المصرفي منذ 20 عاماً تحت مظلة تكنولوجيا المعلومات، مع وظائفها المحدودة لإدارة وصول المُستخدم وتكوينات الأجهزة الأمنية، وفي عام 2000، فرض بنك الكويت المركزي على البنوك المحلية فصل إدارة أمن المعلومات عن تكنولوجيا المعلومات، مع مراعاة قواعد الحوكمة والامتثال.

ويُعدّ تقييم مخاطر الأمن السيبراني عملية بالغة الأهمية لتحديد، وتحليل، وتقييم المخاطر ومعالجتها، ومراقبتها، حيث يُساعد على التأكد من أن ضوابط الأمن السيبراني التي يتم اختيارها مناسبة لمخاطر المؤسسة.

ويفرض بنك الكويت المركزي على المصارف اتباع اشتراطات شهادة (ISO 27001)، والامتثال للتقييمات المنتظمة للمخاطر.

بتقديم تفاصيل حساسة، أو عدم حماية كلمات المرور الخاصة بهم، أو النقر على روابط ضارة، أو فتح مرفقات بريد إلكتروني مشبوه".

وأوضحت أنه من المخاطر الأخرى المُعرضة لها البنوك الآتي:

1. برامج الفدية.
2. العمل عن بعد.
3. الهجمات الإلكترونية المتعمدة على السحابة.
4. الهندسة الاجتماعية.
5. هجمات سلسلة التوريد.

3. الخطأ البشري.

4. البرمجيات الخبيثة.

5. استغلال ثغرة يوم الصفر المعروفة.

### مخاطر البنوك

من جهتها، قالت مساعد المدير العام للأمن المعلوماتي والسيبراني في بنك الخليج، مي دشتي إن "أكبر المخاطر السيبرانية المُعرضة لها البنوك هي الهجمات السيبرانية البشرية، حيث يقوم البشر أحياناً بتعريض البيانات والأنظمة للخطر، وذلك عن طريق تعرضهم للخداع، فقد يقوم البعض

### شكر وتقدير

قدّمت دائرة إدارة المخاطر الشكر لكل من: عبدالعزيز الحمود من الشركة الكويتية للصناعات البترولية (كيبك)، ومي دشتي من بنك الخليج، على المعلومات القيمة ومشاركتهم الفعالة في هذا اللقاء التوعوي.

كما قدّمت الشكر لرئيس فريق أمن المعلومات في دائرة تقنية المعلومات بـ"البترول الوطنية" حسين البستان لمشاركته بالعرض التفصيلي القيم وتعاونه اللامحدود. وتعمل دائرة إدارة المخاطر بجدد لتحقيق أهداف وتطلعات شركة البترول الوطنية الكويتية لتكون رائدة في مجالاتها.

تضم مجموعة من البرامج

## بوابة العمليات الإلكترونية

تسعى شركة البترول الوطنية الكويتية دائماً إلى تطوير أعمالها، والارتقاء بمستوى أداء موظفيها، لذلك فإنها تحرص باستمرار على الاستعانة بأفضل الحلول الرقمية، واستخدام أحدث الأنظمة والتطبيقات والبرامج المتقدمة، التي تُمكنها من تحقيق أهدافها على الوجه الأمثل. وتماشياً مع هذا النهج، لا تتوقف دائرة تقنيات المعلومات عن رصد ومتابعة كل ما هو جديد من تقنيات في العالم وتطبيقه بالشركة، بعد إجراء البحوث المعمقة والدراسات العلمية والعملية، وذلك لمواكبة الثورة الرقمية المتسارعة.

المري: اختيار أفضل  
المنصات التي تُساعدنا  
على التحول الرقمي

“







● سعي دائم لتطوير وتحديث برامج وأنظمة العمل في الشركة

## بوابة إلكترونية

وفي هذا الإطار، نظّمت دائرة عمليات الغاز في مصفاة ميناء الأحمدية، لقاءً تعريفياً بمناسبة إطلاق بوابة العمليات الإلكترونية، التي تحتوي برامج عدة، أهمها "برنامج سجل العمليات الإلكتروني"، وذلك بحضور مدير دائرة تقنية المعلومات ناجي المري، ومدير دائرة عمليات الغاز فالح المطيري، ورؤساء الفرق، وعدد من موظفي الدائرتين.

وبهذه المناسبة، أكد المري أن دائرة تقنية المعلومات ترصد التحوّلات الرقمية في العالم، وتسعى لاختيار أفضل المنصات التي تساعد على إحداث التحوّل الرقمي، ومنها المنصات ذات الكتابة البرمجية المنخفضة.

وأوضح أنه تمّ عمل دراسة داخلية في "البتترول الوطنية" على المنصات التي تمّ اختيارها كبرمجة جديدة، مبيناً أن هذه المنصات تتمتع برشاقة في عملية البرمجة، وأحدثت تغييرات كبيرة داخل دائرة تقنية المعلومات، وهو ما انعكس إيجابياً على مختلف دوائر الشركة.

وأكد أن الدائرة لا تدخر جهداً في خدمة دوائر العمليات بمصافي الشركة، وأنها داعمة لهم في هذه الخطوة الفريدة، والتي سوف تنعكس آثارها الإيجابية على جميع مستخدمي هذه التقنية، لافتاً إلى أن مواكبة ركب التحوّل الرقمي العالمي، وتوفير أحدث تقنيات ثورة عالم المعلومات للمستخدمين من الأهداف الأساسية لدائرة تقنية المعلومات.

## ميكنة كاملة

من جانبه، عبّر المطيري عن الفخر بإنجاز بوابة العمليات الإلكترونية، مبيناً أنها ستحدث ميكنة كاملة، وقد كانت البداية من دائرة عمليات الغاز في مصفاة ميناء الأحمدية، وهو ما سينعكس بمزيد من الإنتاجية والربحية على الشركة.

وأكد أن هذا الإنجاز جاء ثمرة جهود

ومتابعة مستمرة بين مديري تقنية المعلومات و "عمليات الغاز"، والمعنيين بهذا الإنجاز في الدائرتين، الذين عملوا بروح الفريق الواحد وأتموا جميع الأعمال المنوطة بهم على أكمل وجه، وصولاً إلى تدشين العمل بـ "بوابة العمليات الإلكترونية".

وقال المطيري: "نعمل حالياً على تطبيق برنامج سجل العمليات الإلكترونية" في جميع مناطق دائرة عمليات الغاز بالتنسيق مع دائرة تقنية المعلومات، بعد أن تمّ استخدام هذا التطبيق في المنطقة السابعة التابعة للدائرة".

وتابع: "لمسنا الكثير من القبول لدى موظفي عمليات المنطقة السابعة

**العجمي: سجل عمليات إلكتروني يخدم الشركة بشكل عام**

**المطيري: البوابة ستعمل على زيادة الإنتاجية والربحية**

## الصرام: طرق متابعة وإدخال للبينات جديدة كلياً



● المزي يتوسط المطيري والعجمي أثناء التكريم

### برمجة بطرق حديثة

وفي ذات الشأن، شرح رئيس فريق التطبيقات الشاملة بسام الشمري آلية البرمجة بالطرق الحديثة لبرنامج سجل العمليات الإلكتروني، كما استمع لملاحظات واقتراحات الموظفين، مؤكداً أنه تم تطوير البرنامج، كأحد برامج بوابة العمليات الإلكترونية من قبل موظفي دائرة تقنية المعلومات بالتعاون مع دائرة عمليات الغاز في مصفاة ميناء الأحمدية.

وقال الشمري: "العالم اليوم يتجه إلى البرامج ذات البرمجة السهلة، قليلة التعقيدات، والتي توفر الوقت والجهد،

الرقمي السريع الذي يمر به العالم أديا إلى فكرة تحويل جميع المستندات الورقية، لتكون تحت منصة رقمية تتيح الاطلاع على المعلومات ومتابعتها، وأيضاً مشاركتها مع الأشخاص المعنيين، وبالتحديد المستندات والسجلات اليومية لموظفي العمليات، والتي تنقل الوضع العام للوحدات من قراءات وملاحظات للأعمال اليومية، سواء الروتينية أم الطارئة".

وأوضح أنه تم تخصيص فريق عمل من قبل عمليات الغاز، ليكون على تواصل مع دائرة تقنية المعلومات من أجل وضع الآليات الجديدة واستحداث أوامر بيئة عمل التطبيق، من حيث التصميم ورفع بيانات ومتطلبات وحدات الإنتاج وعرضها على المختصين، لأخذ الموافقات واستكمال خطوات التطبيق الفعلي.

وأشار إلى أن بوابة العمليات الإلكترونية توفر الوقت والجهد وتخفف النفقات، وبالإضافة إلى ذلك فهي أيضاً تساعد في خطة التطبيق لبقية البرامج، التي تهدف إلى التحوّل الرقمي بالتعاون مع دائرة تقنية المعلومات.

لبرامج منصة بوابة العمليات الإلكترونية"، لافتاً إلى أنه سيتم التحوّل تبعاً لبقية المستندات الورقية بعد التنسيق وعمل الترتيبات اللازمة مع دائرة تقنية المعلومات".

### سجل إلكتروني

من جهته، استعرض رئيس فريق عمليات الغاز - المنطقة السابعة، فهد العجمي أهداف البوابة ومميزاتها، وتحديدًا "برنامج سجل العمليات الإلكتروني"، الذي يخدم الشركة بشكل عام، وقطاع العمليات بشكل خاص.

وقال العجمي: "حاجة العمل والتطور

## تحويل جميع المستندات الورقية إلى منصة رقمية

## الشمري: العالم يتجه إلى التطبيقات ذات البرمجة السهلة





● لقطة جماعية للمشاركين في اللقاء أمام مبنى إدارة مصفاة ميناء الأحمدية

## خطوة تسهم في توفير الوقت والجهد وتخفيض النفقات

“

الأول للفكرة إلى التطبيق العملي، مروراً بمراحل التجريب والاختبار، إضافة إلى أخذ آراء المسؤولين والمدراء، حيث إن سجل العمليات الإلكتروني اليوم يختلف تماماً عن سجل العمليات الورقي من عدة جوانب فنية وتقنية.”

وأضاف أنه تم استحداث أوامر وطرق متابعة وإدخال للبيانات بشكل جديد كلياً، ففي السابق كانت لكل وحدة إنتاج ثلاثة سجلات رقمية هي:

- سجل المراقب.
- سجل مشغل غرفة التحكم.
- سجل مشغل الحقل.

أما الآن فقد تم دمج هذه السجلات لتكون تحت سجل رقمي لكل وحدة في المصفاة، مما يسهل تبادل المعلومات بين جميع الأطراف المعنية في الوحدة بنفس الوقت.

وأوضح أن هناك خطة عمل لتطبيق هذا السجل على جميع مناطق عمليات الغاز في مصفاة ميناء الأحمدية.

وأعرب الشمري عن سعادته بهذا التعاون البناء والمثمر بين دائرة تقنية المعلومات، ودائرة عمليات الغاز والذي يُعتبر بداية لانطلاقة جديدة في التوسع بهذه المنصة لتشمل جميع قطاع العمليات في مصافي الشركة قريباً.

### دعم مباشر

بدوره، قال مراقب عمليات الغاز (المنسق العام لتطبيق بوابة العمليات الإلكترونية) مشعل الصرام: "خطوة التحوّل الرقمي بحد ذاتها تحتاج للقوة والدعم المباشر من قبل المسؤولين، وهذا ما لمسناه خلال رحلة العمل لتطبيق المشروع الرقمي، منذ اليوم

وتتيح لمستخدميها القيام بإجراء التغييرات البسيطة عليها دون الحاجة للرجوع إلى المبرمجين الأساسيين.”

وأشار إلى أن البرنامج يُعدّ أحد النماذج الناجحة لتطبيقات التحوّل الرقمي وفقاً لأحدث التقنيات، مبيّناً أن شركة البترول الوطنية الكويتية رائدة على مستوى القطاع النفطي والدولة والمنطقة في هذه المنصة.

### زيارة ميدانية

في الختام، تم تكريم القائمين على البرنامج في دائرتي "تقنية المعلومات" و "عمليات الغاز"، ثم قام الحضور بزيارة ميدانية إلى غرفة التحكم المركزية لمصنع الغاز بمصفاة ميناء الأحمدية، وخط الغاز الرابع، للاطلاع على سير استخدام برنامج سجل العمليات الإلكتروني من قبل موظفي دائرة عمليات الغاز- المنطقة السابعة.

## نقل القراءات والملاحظات اليومية الروتينية والطارئة

“



● لموظفي "تقنية المعلومات"

## جلسة توعوية

تحرص دائرة "تقنية المعلومات" وبصفة مستمرة على تطوير كفاءاتها الهندسية، وخصوصاً حديثي التوظيف من أجل تطوير قدراتهم الفنية، بما يؤدي إلى إنجاز الأعمال على أكمل وجه، وينعكس بشكل إيجابي على تنفيذ مشاريع الدائرة.

وضمن هذا التوجه، نظّم فريق تخطيط المعلومات بالدائرة، جلسة توعوية حول كيفية استخدام خدمات القاعدة المعرفية التوجيهية لشركة "جارتنر" العالمية، بحيث تكون مُتاحة لجميع الموظفين المعنيين في الدائرة.

”

المطوع: الشراكة  
مع "البتروال الوطنية"  
مستمرة منذ 18 عاماً

“





• رفع كفاءة الموظفين ضمن مشاريع "تقنية المعلومات"

## ”أكاديمية جارتنر البترول الوطنية“ لتطوير المهندسين الجدد

“

### شراكة.. وتطوير

قدّم الجلسة مسؤول شركة "جارتنر" في الكويت جاسم المطوع، حيث أكد في بدايتها أن الشراكة مع شركة البترول الوطنية الكويتية مُستمرة منذ 18 عاماً، وقد تمّ تطويرها الآن لتقديم فائدة أكبر إلى المهنيين المُتخصصين في مجال تقنية المعلومات.

وخلال الجلسة، تم إطلاق "أكاديمية جارتنر البترول الوطنية" لتطوير مهارات المهندسين حديثي التعيين في مجال تقنية المعلومات بشكل عملي، وليس أكاديمي، بالإضافة إلى رفع مستوى كفاءة الموظفين خلال تنفيذ المشاريع الخاصة بدائرة تقنية المعلومات، وذلك بالتنسيق مع المعنيين في الدائرة.

وفي ختام الجلسة، أجاب أحد خبراء "جارتنر" في اتصال عبر شبكة الإنترنت على جميع أسئلة الحضور واستفساراتهم.

### قدرات تنافسية

وفي دراسة حديثة لشركة "جارتنر"، خاصة باستراتيجيات تطوير الذكاء الاصطناعي والتعلّم الآلي، صنّف المشاركون مهارات الموظفين على أنها "التحدي أو

البشرية، فيما يخص توظيف مهارات الذكاء الاصطناعي بكافة وحدات الأعمال في المؤسسة".

### تطبيق أفكار مبدعة

وأضاف: "يجب على مدراء تقنية المعلومات وقادة الموارد البشرية أن يقوموا بإعادة التفكير معاً في المهارات التي يجب على الموظف، الذي تركز أعماله على الذكاء الاصطناعي، التحلي بها حقاً منذ اليوم الأول، إضافة إلى استكشاف المعايير والمواصفات التي يجب أن يتحلّى بها من يترشحون لهذه الوظائف، كما يجب على مدراء تقنية المعلومات تطبيق أفكارهم المبدعة بغية تعزيز دور التكنولوجيا في إدارة مبادرات الذكاء الاصطناعي المتنوعة ودعمها".

يذكر أن شركة جارتنر (Gartner) من أكبر الشركات العالمية المتخصصة في الدراسات والأبحاث بقطاع تقنية المعلومات، وتقدم المعلومات والمشورة والأدوات في مجالات: تكنولوجيا المعلومات، والتمويل، والموارد البشرية، وخدمة العملاء، والدعم والاتصالات، والتسويق والمبيعات، وغيرها من المجالات.

العائق الأكبر" أمام اعتماد تقنيات الذكاء الاصطناعي والتعلّم الآلي.

وفي هذا الصدد، يشير مدير الأبحاث في "جارتنر" بيتر كرينسكي، إلى إن الطلب المتزايد وأسواق العمالة المحدودة هي الأسباب التي أدت إلى جعل أصحاب مهارات الذكاء الاصطناعي يتمتعون بقدرة تنافسية عالية، لكن تقنيات التوظيف واستراتيجياته لم تواكب هذه التغييرات.

وقال كرينسكي: "نظراً لحدثة تقنيات الذكاء الاصطناعي، وتعقيدها، وطبيعتها التي تغطي تخصصات متعددة، فضلاً عن آثارها العميقة المحتملة، فإن مدراء تقنية المعلومات باتوا في وضع جيد لتقديم المُساعدة اللازمة لمسؤولي الموارد

## ”رفع مستوى كفاءة الموظفين خلال تنفيذ مشاريع الدائرة“

“

## للتعريف بالتطبيق الإلكتروني

# ندوة ترويجية لـ "إمتاز"

نظمت دائرة العلاقات العامة والإعلام بالشركة، ندوة ترويجية لفريق برنامج "إمتاز" التسويقي الخاص بمؤسسة البترول الكويتية وشركاتها التابعة، بهدف التعريف بالتطبيق الإلكتروني للبرنامج، وما يقدمه من عروض لموظفي القطاع النفطي، وآلية التسجيل فيه والتعامل معه. وتأتي هذه الندوة ضمن جولة ترويجية يقوم بها الفريق في الشركات التابعة للمؤسسة، بهدف زيادة عدد المُسجلين في التطبيق، وكانت "البترول الوطنية" أولى محطات هذه الجولة.

تطبيق يعزز التواصل  
بين موظفي المؤسسة  
وشركاتها التابعة

### تعزيز التواصل

في البداية، رحّبت مدير دائرة العلاقات العامة والإعلام بالشركة، خلود المطيري بالفريق والحضور، مثنية على دور مؤسسة البترول الكويتية في احتضان هذا البرنامج الضخم، الذي يعمل على تعزيز التواصل بين موظفي المؤسسة وشركاتها التابعة، متوقعة من الفريق تحقيق المزيد من الإنجازات، لإرضاء هذا الكم الكبير من المشتركين.

وأشادت بفكر الفريق وجهوده لتوسعة دائرة عملاء البرنامج، عبر توفير ما يناسب أذواق عائلات المشتركين أيضاً، وهو الأمر الذي من شأنه ترسيخ الولاء الوظيفي ورفع مؤشر الرضا لموظفي القطاع النفطي، مؤكدة أن موظفي المؤسسة وشركاتها التابعة يستحقون ذلك بالفعل، نظراً للجهود الكبيرة التي يبذلونها، ومهام

# إمتاز

emtaz



Kuwait Petroleum Corporation and subsidiaries | مؤسسة البترول الكويتية وشركاتها





● "إمتاز" يقدم خدماته لجميع موظفي المؤسسة وشركائها التابعة



● المطيري والسنعوسي والعجمي يتابعون مجريات اللقاء

شرحاً تفصيلياً عن التطبيق، وآلية التسجيل فيه لأعضاء برنامج "إمتاز"، وكيفية استخدامه، والاستفادة من العروض المتوافرة عليه، كما شرحت جهود الفريق في تحديث التطبيق بصفة مستمرة، ومحاولات إرضاء كافة المشتركين عبر توفير عروض من أكبر العلامات التجارية في مجالات متنوعة كالسياحة والسفر، والسيارات، وصولاً إلى متاجر الأطعمة والحلويات.

ثم أجاب أعضاء الفريق على استفسارات الحضور بخصوص التقنيات الفنية للتطبيق، مؤكداً أنه يتم متابعة الشركات المقدمة للعروض بشكل مستمر، للتأكد من الحصول على الأفضل منها، وكذلك تجديد هذه العروض بشكل دوري.

وفي الختام، أجرى فريق "إمتاز" سحبوات ووزعوا بعض الهدايا على الفائزين.

الشركة اشتركوا في البرنامج، وهو ما يمثل نحو 57% من موظفي "البتترول الوطنية"، مؤكداً أن هذه النسبة هي أعلى نسبة اشتراكات بين شركات القطاع النفطي، وهو الأمر الذي دفع فريق "إمتاز" لبداية جولته الترويجية من "البتترول الوطنية"، تقديراً لدورها الكبير في نجاح البرنامج.

وأضاف أنه وبعد مرور عام ونصف العام من إطلاق التطبيق الإلكتروني لبرنامج "إمتاز"، فقد بلغ عدد المسجلين فيه 12190 موظفاً وموظفة من المؤسسة وشركائها التابعة، وهو رقم ضخم يسعى الفريق لزيادته عبر هذه الجولة الترويجية في الشركات التابعة للمؤسسة.

### شرح تفصيلي

من جانبها، قدمت إداري أول اتصال خارجي وعضو فريق "إمتاز" دلال النوري

عملهم الصعبة في المواقع الخطرة، مشيرة إلى أن القطاع النفطي يُعدّ من القطاعات الأساسية الداعمة للاقتصاد الوطني.

وأكدت المطيري على استمرار الدعم الكامل من قبل دائرة العلاقات العامة والإعلام بالشركة لفريق "إمتاز"، من أجل الحفاظ على هذه النسب الجيدة لأعداد المشتركين.

### تجاوب ودعم

من جانبه، تقدّم مدير دائرة العلاقات في مؤسسة البترول الكويتية جمال السنعوسي، بالشكر لـ "البتترول الوطنية"، ودائرة العلاقات العامة والإعلام، لتنظيم هذه الندوة المتميزة، وهو ما يُساعد الفريق على الترويج للبرنامج وتحفيز المشتركين، مشيداً بحجم تجاوب موظفي الشركة مع "إمتاز"، موضحاً أن 4066 موظفاً من

## إعادة قراءة للبيئة التشريعية

## القانون والتحوُّل الرقمي

يُلقي التقدم العلمي والتكنولوجي الملحوظ الذي تشهده البشرية في العصر الحديث بظلاله ونتائجه على كافة جوانب الحياة، والعلاقات بين الأفراد، ثم علاقتهم بالدولة، وعلاقة الدول بعضها ببعض، حيث بدأت ملامح تأثيره البالغ على المراكز القانونية والحقوق والحريات، وعلى أسس وأبعاد المسؤولية الجنائية والمدنية. وعلى الرغم من أن هذا التقدم يفتح آفاقاً ضخمة أمام تقدم البشرية، وتحقيق مستوى أفضل في الحياة، إلا أنه يحمل بين طياته، وفي نفس الوقت، مخاطر ضخمة تهدد قيم وحقوق وحريات وأمن الأفراد والجماعة والدولة، لذا ظهرت الحاجة الماسة لمواجهة تلك المخاطر والتغيرات. ولعل أول التطلعات في هذا المجال كانت نحو القانون، الذي يُعدّ من أقدس مهامه "وضع الصيغ الملائمة للأفراد بما ينظم حقوقهم ويضمن تأمين تعاملاتهم"، ومن هنا كانت أهمية وجود الضوابط القانونية التي يعمل في إطارها التطور التكنولوجي.

إعداد: د. حسن حمد الشمري  
رئيس فريق الشؤون المالية  
والإدارية - الدائرة القانونية

التقنيات الحديثة تركز  
على جوانب أساسية  
في تقديم الخدمات

“





● تحولات تكنولوجية متسارعة تتطلب استحداث أو تطوير بعض القوانين



● د. حسن الشمري

على التحوّل نحو الوسائل التقنية لتأدية ما يمكن تأديته من الأعمال، لتفادي الأضرار الاقتصادية لهذه الأزمة.

ويرى البعض أن التحوّل الرقمي قد يُشكّل إرباكاً في آلية سير الأعمال القانونية التقليدية، ولكن الحقيقة أنه لن يؤثر سلباً، وإنما قد يكون إيجابياً، إن تمّ التخطيط له وتنفيذه بالشكل الصحيح.

#### ● المحامي والذكاء الاصطناعي

وخلال شهر فبراير الماضي شهدت قاعات المحاكم أول محامي روبوت في العالم يعمل بتقنيات الذكاء الاصطناعي، حيث استمع هذا المحامي الروبوت لكل نقاشات ومداولات القضية وكافة الحثيات والوقائع من خلال سماعات الهاتف، ليحلل بعد ذلك البيانات ويُقدّم المشورة لموكله من خلال سماعة موضوعة في أذنه، ناصحاً إياه بماذا يبديه من دفاع قانوني.

وهذا البرنامج طوّره شركة (DONOTPAY)، ومؤسسها هو خريج جامعة "ستانفورد"، وبدأ مغامرته من خلال برنامج محادثة (Chat bot) قادر

إن فكره التحوّل الرقمي القانوني تعني "نقل الأعمال القانونية من الأسلوب التقليدي إلى الأسلوب الحديث"، وذلك بتحويل آلية العمل من الورقة والقلم وقاعة الاجتماعات الكبيرة إلى لوحة المفاتيح والسحابة الإلكترونية وتطبيقات الاتصال والاجتماعات الافتراضية.

ونجد هنا أن العديد من المختصين القانونيين يطالبون بالاستعداد للتحوّل الرقمي في أعمال المحاماة، ومنهم المحامي البريطاني، د. ريتشارد سوسكيند، فالمحاماة الرقمية بدأت تبرز في السنوات القليلة الماضية، في ظل ظروف جائحة فيروس "كورونا"، حيث أُجبر مُقدمي الخدمات القانونية

#### البيئة التشريعية

إن هذا الأمر يتطلب إعادة قراءة للبيئة التشريعية التي نعيشها وتحديث قوانينها، لتكون قابلة لتطبيقها على التقنيات الحديثة، ولأن سرعة التكنولوجيا تفوق بأشواط سرعة القانون، فمن الضروري بمكان المصالحة بين القوانين الكلاسيكية وتلك الحديثة منها، وهو ما يجعلنا نطرح إشكالية أساسية حول مظاهر تأثر المفاهيم التقليدية للقانون جراء التحوّلات التكنولوجية، وكيف سيفيد الذكاء الاصطناعي وعلم البيانات والابتكار التقنيات القانونية على الصعيد الداخلي والدولي على حد سواء.

#### ● التحوّل الرقمي والخدمات القانونية

نلاحظ أن التحوّل الرقمي بدأ يستهدف القطاع القانوني عالمياً، حيث ظهرت العديد من التقنيات الحديثة لتطوير البيئة القانونية، ورفع مستوى جودة الخدمات القانونية المقدمة، وتركز هذه التقنيات على الجوانب الأساسية في تقديم الخدمات، والتي تشمل عناصر: الوقت، والجودة، والاستمرارية، والأمان، فوجود هذه العوامل يُساهم في رقمنة الخدمات القانونية.

### مختصون: الاستعداد للتحوّل الرقمي في أعمال المحاماة







● انتشار أوسع لأعمال المحاماة الرقمية خلال السنوات الـ 5 القادمة

## قاعات المحاكم شهدت أول محامي روبوت في العالم

“

على تقديم المشورة القانونية للزبائن، خاصة في قضايا الغرامات المتركمة، أو الفواتير المتأخرة.

وسيعمل برنامج الذكاء الاصطناعي هذا كناصح قانوني للمستخدمين، وإيجاد ثغرات قانونية ترجح كفة موكله في القضية.

إن التحوّل الرقمي القانوني بدأ فعلاً، ويجب على المُشغلين في الأعمال القانونية إدراك هذا جيداً، ولابد من تطوير الأنظمة الإدارية والخدمات باستخدام التكنولوجيا، فظهور ما يُسمى بالحكومة الذكية أو الإلكترونية، أو الإدارة الإلكترونية للمرافق العامة يتطلب تطوير المنظومة القانونية في الدولة، بحيث تكون مُواكبة لكل ما هو جديد في عالم التقنيات الرقمية وتكنولوجيا المعلومات والاتصالات.

ومن الأمثلة الصارخة للتطوّر التكنولوجي والرقمي المعاملات المصرفية في الوقت الحالي، حيث أصبحت جميعها تؤدي بنكيّاً من خلال البرمجيات الإلكترونية، بل وخرجت تلك المعاملات من المقرات البنكية إلى إجرائها في فضاء الشبكة العنكبوتية، ثم دخلت بعد ذلك إلى تطبيقات الهواتف الذكية،

والقواعد الضابطة للأمن القانوني، فإن السلطة القضائية هي المسؤولة عن تحقيق وتطبيق هذا الأمن القانوني واستكمال ما لم تحققه السلطة التشريعية، ولن يكون ذلك إلا بقضاء مستقل يعمل على ترميم النصوص مما اعترأها من عيوب وسد ثغراتها، وذلك عن طريق قضاء ذو خبرة وفهم للقانون والتكنولوجيا والواقع بشكل جيد.

وتشير العديد من الدراسات لقوة تأثير تكنولوجيا المعلومات في الإنجاز القضائي، وسرعة البت في القضايا أمام المحاكم، وذلك باستخدام التكنولوجيا في الإعلانات القضائية، والاستعانة بها في إدارة الخبراء وأبحاث التزييف، والتزوير، وإعلان القضايا الإلكترونية، وغير ذلك من الطرق المُيسرة، والمساعدة في الإجراءات القضائية، وصولاً لإمكانية التقاضي عن بُعد.

ونتيجة التطوّرات التكنولوجية الحديثة في كافة مجالات الاتصال والحاسبات، أصبح من السهل أن يحصل القاضي على ما يحتاجه من معلومات في أي مكان يتواجد فيه، وأصبح من السهل نقل وتخزين البيانات والنصوص والمعلومات المكتوبة والمسموعة من خلال وسائل الاتصال والتكنولوجيا

كما ظهرت النقود الرقمية، وفي نفس الوقت وبنفس السرعة تكوّنت ظاهرة الجرائم الإلكترونية، وظهرت عصابات مُتخصصة في ارتكاب جرائم القرصنة واختراق المواقع الإلكترونية، ولهذا وجب على القانون ورجاله التركيز على حماية المواطن والدولة من مجرمي التكنولوجيا، واستخدام ذات التكنولوجيا في الدفاع عن الفرد والمجتمع.

● أهمية التحوّل الرقمي في المنازعات القضائية

يُعتبر النظام القضائي العنصر الهام والحاسم في حل المنازعات التي تثور في المجتمع، ولهذا فإن فاعلية القضاء من الأركان الأساسية في فكرة الأمن القانوني، فإذا كانت السلطة التشريعية هي المسؤولة عن وضع النصوص

## وزارة العدل تقدم 14 خدمة إلكترونية عبر منصة "سهل"

“



”

## النيابة العامة دشنت موقعاً لإنجاز الكثير من المعاملات إلكترونياً

“

1. عن طريق استخدام تطبيق "هويتي" لدى المعلن إليه.

2. إرسال بريد إلكتروني للمعلن إليه، إذا كان مسجلاً لدى الهيئة العامة للمعلومات المدنية.

3. الرسائل النصية عن طريق الهاتف المحمول، إذا كان مسجلاً لدى الهيئة العامة للمعلومات المدنية.

كما أشار القرار إلى أنه يجوز أن يتم الإعلان بأي وسيلة إلكترونية أخرى يصدر بتحديد قرار من وزير العدل.

### تحوّل مدروس

وختاماً، نرى أنه من الضروري أن يكون التحوّل الرقمي مدروساً، وأن يتم بالشكل الصحيح، فعصر التحوّل التقني طرق الأبواب وبدأ يدفعها بقوة، كما أن التحوّل التقني، والذي يُشكّل التحوّل الرقمي جزءاً منه، قادم لا محالة، ولهذا يجب مراعاة أن تكون عملية التحوّل الرقمي واضحة ومؤمنة حتى يمكن تطبيق جميع عناصرها دون مشاكل.

ونتوقع خلال السنوات الخمس القادمة انتشار أوسع لأعمال المحاماة الرقمية، لتواكب التطور التكنولوجي، ولهذا نرى ضرورة الاستعداد لهذا التحوّل.

إلكترونية، منها تلقي البلاغات والشكاوى والعرائض والتظلمات وتحصيل الكفالات والغرامات إلكترونياً دون الحاجة إلى الحضور لمقر النيابة العامة.

### • خدمات وزارة العدل الإلكترونية

تقوم وزارة العدل بتقديم 14 خدمة إلكترونية في الوقت الحالي عبر منصة الخدمات الحكومية (سهل). وتهدف الوزارة إلى التحوّل الرقمي الكامل لكافة خدماتها القانونية، ومنها:

- طلب الإفراج عن مركبة.

- طلب صورة من حكم غيابي أو حضوري.

- طلب صورة من حكم استئناف أو تمييز.

- صورة من قرار الحفظ.

- طلب كشف بالقضايا المرفوعة من أو ضد الطالب.

- طلب رفع منع السفر.

### • الإعلان القضائي الإلكتروني

أصدر وزير العدل القرار الوزاري رقم 261 لسنة 2021 بالشروط والضوابط الخاصة بالإعلان الإلكتروني، حيث اعتبر أن الإعلان الإلكتروني صحيح ومنجّ، متى ما تمّ بأحد الطرق التالية:

الحديثة، ولهذا يجب استخدام هذه التكنولوجيا المتطورة وتطبيقاتها في العملية القضائية والعمليات المتداخلة معها، لأدوارها الإيجابية في توفير العدالة الناجزة.

إن تطبيق تكنولوجيا المعلومات الحديثة بواسطة نظم المعلومات المتطورة يساعد على إنجاز وأداء عمليات كثيرة ومتنوعة بسرعة فائقة وبدقة متناهية، وتخزين واسترجاع كم كبير من المعلومات في أنماط موحدة ومختلفة بأساليب برمجة سهلة وبسيطة ودقيقة.

### خطوات جيدة

وتخطو الكويت بخطوات جيدة في تطبيق تكنولوجيا المعلومات الحديثة، ومن أمثلة التحوّل الرقمي في بعض الجهات القانونية في الكويت:

### • خدمات النيابة العامة الإلكترونية

في إطار سعي النيابة العامة في الكويت إلى ميكنة العمل بها، وتعزيز التواصل بينها وبين غيرها من الجهات والمواطنين والمحامين بالكويت، تمّ تدشين موقع النيابة العامة الإلكتروني على شبكة الإنترنت، وذلك من أجل دعم جهود التحوّل الرقمي، حيث يتم تقديم خدمات

## آفة تهدد المجتمعات

## المخدرات طريق الهلاك

المخدرات آفة بدأت تضرب في عمق المجتمعات الإنسانية، معرضة أبناءها وانجازاتها للخطر في مختلف أنحاء العالم، وقد بدأت هذه الآفة المدمرة تشق طريقها إلى مجتمعاتنا العربية والخليجية خصوصاً، مما يستوجب دق ناقوس الخطر لدرء مخاطرها وتدارك تداعيتها التي تنذر بأخطر العواقب المستقبلية على الجميع.

وليس من قبيل المبالغة القول إن المعاناة التي تعاني منها عائلات المدمنين من اضطرابات وتوترات، ربما تمتد بتبعاتها إلى كافة مناحي حياة هذه الأسر عندما تصل أماكن أعمالهم، وهو ما يهدد بتقويض أمن وطمأنينة المجتمع وسلامه الداخلي والنفسي بشكل عام.

”  
الديج: آفة المخدرات  
بدأت تتفاقم في  
المجتمع الكويتي

## ناقوس الخطر

في هذا الإطار، استضاف القسم الطبي التابع لدائرة الصحة والسلامة والبيئة، رئيس الهيئة الطبية في مركز علاج الإدمان، اختصاصي طب نفسي د. حسين الشطي، الذي قدم محاضرة توعوية بعنوان: "المخدرات طريق الهلاك" في المسرح الرئيسي للشركة، بحضور نائب الرئيس التنفيذي للخدمات المساندة عبدالعزيز الديج، الذي استهل المحاضرة بالتحذير من آفة المخدرات التي بدأت تتفاقم في المجتمع الكويتي، مؤكداً أن هذا الخطر الداهم يدعونا كلا من موقعه لدق ناقوس الخطر حماية لمجتمعنا ومؤسساتنا، وأن التصدي لهذه الظاهرة هو مسؤولية جماعية.

وأضاف أن الخطورة تأتي إذا ما وجد موظف متعاط يعمل في شركة أو مؤسسة تزاول أعمالاً خطيرة قد يتسبب بخسائر فادحة للشركة، داعياً إلى ضرورة احتواء المتعاطين من زملائهم في المقام الأول، مما يفتح أبواباً جديدة لاحتوائهم وعلاجهم.







● الإدمان قد يبدأ بتجربة لكنه سرعان ما يقود إلى نفق يصعب الخروج منه

## هذا الخطر الداهم يدعونا كلاً من موقعه لدق ناقوس الخطر

### مراحل وآثار

بدأ الشطي محاضراته بتقديم معلومات قيمة حول مراحل الأمان، وآثاره على الصحة، والأعراض السلوكية والمعرفية التي تظهر على المتعاطي، وصولاً إلى المراحل العلاجية والتأهيل المتقدم في العلاج حتى يتمكن من مواجهة المجتمع، من خلال تعلم نمط جديد في الحياة يستند إلى تعديل الأفكار المرتبطة بالتعاطي والقدرة على التحكم بمشاعره وسلوكياته، واكتساب مهارات الاعتماد على النفس.

وأعطى الشطي نماذج حول تفسير سلوك المتعاطي، كإنخفاض القدرة على تحمل الإحباط، وكتعبير عن فقدان الذات، والبحث عن الإثارة، وقدم كثيراً من الأمثلة من واقع تجربته الحية.

### اضطراب التعاطي

وفي التفاصيل أوضح الشطي أن إدمان المخدرات، والذي يسمى أيضاً اضطراب تعاطي المخدرات، هو مرض يؤثر على مخ الشخص وسلوكه ويؤدي إلى عدم القدرة على التحكم في استخدام أي عقار أو دواء مشروع أو غير مشروع. كذلك تدرج بعض المواد، مثل المشروبات الكحولية والماريجوانا والنيكوتين، تحت فئة المخدرات. عندما يكون الشخص مدمناً،

فإنه قد يستمر في تعاطي المخدرات على الرغم من الضرر الذي تسببه له.

### التعاطي التجريبي

وأوضح أنه يمكن أن يبدأ إدمان المخدرات بالتعاطي التجريبي لمخدر ترفيهي في مواقف اجتماعية معينة، ويصبح الأمر أكثر اعتياداً لدى بعض الأشخاص مع التكرار. بالنسبة لغيرهم من الأشخاص، وخاصة مع عقاقير أفيونية المفعول، يبدأ إدمان المخدرات عندما يتناولون الأدوية المتاحة فقط بوصفة طبية أو يأخذونها من أشخاص آخرين يُصرف لهم الدواء بوصفة طبية.

ويختلف خطر الإدمان وسرعة تحول الشخص السليم لمدمن على حسب العقار، حيث يتسم بعض العقاقير، مثل مسكنات أفيونية المفعول، بمعدل خطورة أعلى إذ تسبب الإدمان بسرعة أكبر من غيرها.

### الشعور بالنشوة

وأشار الشطي إلى أنه مع مرور الوقت، قد يحتاج الشخص المدمن إلى جرعات أكبر من العقار ليصل إلى الشعور بالنشوة، وسرعان ما يحتاج إلى العقار ليشتعر فقط بأنه بحالة جيدة، ومع زيادة استخدام العقار، قد تزداد لديه صعوبة مواصلة الحياة بدون العقار، وقد تؤدي محاولات التوقف عن استخدام العقار إلى إحساس قوي بالرغبة في تناوله،

بجانب الشعور بتعب بدني شديد، وهذا ما يعرف بأعراض الامتناع عن التعاطي.

ونوه الشطي إلى أنه هنا سيحتاج المدمن إلى مساعدة الطبيب أو العائلة أو الأصدقاء أو مجموعات الدعم أو برنامج علاجي منظم للتغلب على إدمان العقار ومواصلة الحياة بدونه.

### الأعراض

تشمل أعراض إدمان المخدرات وسلوكياته ما يلي:

- الشعور بضرورة تعاطي المخدر بشكل منتظم، وقد يكون ذلك على أساس يومي أو حتى عدة مرات في اليوم.
- الحاجة الملحة إلى المخدر بحيث تحجب التفكير في الأفكار الأخرى.
- الحاجة إلى تعاطي مزيد من المخدر للحصول على التأثير نفسه مع مرور الوقت.
- تعاطي كميات أكبر من المخدر خلال فترة زمنية أطول من المخطط لها.
- الحرص على الاحتفاظ بكمية إضافية من المخدر.
- إنفاق النقود على المخدرات حتى عند عدم استطاعة تحمل هذه النفقات.
- عدم الوفاء بالالتزامات ومسؤوليات العمل أو تقليل المشاركة في الأنشطة الاجتماعية أو الترفيهية بسبب تعاطي المخدرات.

## حماية مجتمعنا من مخاطر هذه الظاهرة هو مسؤولية جماعية



● المتعاطي لا يتحمل الإحباط كتعبير عن فقدان الذات

استخدامها، وعادة ما يكون أول عقار يجربه الشخص.

### التعاطي القريب وأعراضه

- الشعور بالانتشاء.
- زيادة قوة الشعور بما تدركه حواس البصر والسمع والذوق.
- ارتفاع ضغط الدم وتسارع القلب.
- احمرار العين.
- جفاف الفم.
- تناقص التناسق الحركي.
- صعوبة التركيز أو التذكر.
- بطء الاستجابة.
- القلق أو التفكير المنطوي على جنون العظمة.
- انبعاث رائحة القنب أو وجود آثاره على الملابس أو اصفرار أطراف الأصابع.
- الرغبات الملحة في تناول أطعمة معينة في أوقات غير معتادة.
- وعادة ما يرتبط التعاطي لفترة طويلة بما يلي:
- تدهور الحدة الذهنية.
- ضعف الأداء في الدراسة أو العمل.
- السعال المتواصل وتكرار إصابة الرئة بالعدوى.

وفي الختام أجاب المحاضر عن أسئلة الحضور المتنوعة التي زادت من أهمية هذه المحاضرة القيمة في موضوعها ومضمونها.

أو انخفاض الدرجات أو الأداء في العمل.

- مشكلات الصحة البدنية: قلة النشاط والدافع، أو فقدان الوزن أو ازدياده، أو احمرار العين.

- إهمال المظهر: عدم الاهتمام بالملابس أو التألق أو العناية بالمظهر.
- تغيرات سلوكية: الجهود المبالغ فيها من قبل المراهق لمنع أفراد الأسرة من دخول غرفته أو عدم إخبارهم بمكان ذهابه مع الأصدقاء أو التغييرات الكبيرة في السلوك والعلاقات مع الأسرة والأصدقاء.
- مشكلات مالية: طلب الأموال بصورة مفاجئة دون تبرير مقبول، أو اكتشاف ضياع الأموال أو سرقتها أو اختفاء أشياء من المنزل، مما قد يدل على بيعها من أجل شراء المخدرات.

### علامات التعاطي

تختلف علامات وأعراض تعاطي المخدرات أو السكر/الثلث بالمخدرات، بناءً على نوع الدواء، ومنها الماريجوانا والحشيش والعقاقير الأخرى التي تحتوي على مادة الحشيش. ويتم تعاطي القنب عن طريق التدخين أو الأكل أو استنشاق النوع القابل للتبخر من هذا العقار، وعادة ما يكون استخدام القنب سابقاً على استخدام مواد أخرى مثل الكحوليات أو العقاقير غير المشروعة، أو يتزامن مع

- الاستمرار في تعاطي المخدر، برغم معرفة المدمن بالمشاكل التي تسببها في حياته أو الأضرار الجسدية أو النفسية التي تصيبه.
- القيام بأشياء لا يفعلها الشخص في الأحوال الطبيعية، مثل السرقة، ليحصل على المخدرات.
- القيادة أو القيام بأنشطة خطيرة أخرى في أثناء الوقوع تحت تأثير المخدرات.
- قضاء وقت طويل في الحصول على المخدر أو تعاطيه أو آثاره.
- الفشل في محاولات الإقلاع عن تعاطي المخدر.
- الشعور بأعراض الانسحاب عند محاولة التوقف عن تعاطي المخدرات.

### مؤشرات محتملة

ونوه الشطي إلى أنه يجب ملاحظة الاستخدام غير الصحي للأدوية بين أفراد الأسرة، حيث يصعب أحياناً التمييز بين التقلب المزاجي أو القلق الطبيعي في مرحلة المراهقة ومؤشرات إدمان المخدرات، وتتضمن المؤشرات المحتملة التي تدل على تعاطي المراهق أو غيره من أفراد الأسرة للمخدرات ما يلي:

- مشكلات في المدرسة أو العمل: تكرار الغياب عن المدرسة أو العمل والعزوف المفاجئ عن الأنشطة المدرسية أو العمل



● اكتشاف المطاط الصناعي والسيليكون

## صناعة النفط والغاز

(الحلقة السادسة)

”  
اختراع المطاط الصناعي  
يعود إلى الكيميائي  
الألماني فريتز هوفمان

تواصل مجلة "الوطنية" نشر سلسلة الحلقات التي تقدمها عن تاريخ صناعة النفط والغاز، وفي هذه الحلقة سوف نلقي الضوء على اكتشافات مهمة كان لها تأثيرات كبيرة على تطوّر البشرية، وأهمها اكتشاف المطاط الصناعي، و"السوبرجلو" والسيليكون.

إعداد: فريق تخطيط العمليات  
مصفاة ميناء الأحمدى







● تم اكتشاف السيليكون في خمسينيات القرن التاسع عشر

## في الحرب العالمية قطعت واردات المطاط الطبيعي عن الحلفاء

”ستاييرين المطاط الحكومي“ بما يقارب 920 ألف طن في السنة، ونتيجة لقوة التصنيع الهائلة هذه، أصبحت قوات التحالف تجد كفايتها من المطاط اللازم للمعدات والمركبات العسكرية.

### ”سوبر جلو“

خلال عام 1942، وبينما كان المخترع الأمريكي، هاري كوفر، يعمل في شركة ”إيستمان كوداك“ الأمريكية، قام بإجراء تجارب على مادة ”سيانو إكربلات“، لتطوير خامات تستخدم في البنادق من أجل قوات التحالف.

وخلال العمل بهذه المادة لاحظ أنها تلتصق بكل شيء، وهذا الأمر جعل العمل بها في غاية الصعوبة. وقد ذكرت الكتابات العلمية أن الرطوبة كانت السبب في بلمرة المواد الكيميائية، ولأن جميع المواد يوجد عليها طبقة رقيقة من الرطوبة، فقد يحدث الالتصاق مبكراً في كل أمثلة الاختبار، ولأن المادة كانت لاصقة بشكل كبير فقد رفض الباحثون الاستخدام التجاري لها.

وحتى عام 1951 لم يكن المخترع كوفر، والباحث المعاون له، فريد جوينر قد اكتشفا احتمالية استخدام ”سيانو أكريلات“ كمادة

في اختراع عملية ”البلمرة المشتركة للبيوتاديين“ مع ”ميثيل ميثاكريلات“، وذلك خلال أربعينيات القرن العشرين. وتم تسويق المطاط الصناعي المنتج من هذه العملية تحت اسم ”أمريبول“. كما نجحت الشركات الباقية في الحصول على براءات اختراع لعمليات أخرى، ساهمت في زيادة إنتاج المطاط الصناعي.

وفي عام 1942 كانت الشركات الأربع بحاجة إلى زيادة الإنتاج، لمساعدة قوات التحالف خلال الحرب، وهو ما جعلها تتفق مع الحكومة الأمريكية على إجراء عملية مشتركة لإنتاج مطاط صناعي أطلقوا عليه اسم ”ستاييرين المطاط الحكومي“، وهو مشابه لمنتج (Bina S) الذي طوّره ألمانيا.

وبحلول 1945، قامت أمريكا بزيادة إنتاج

## تطوير السيليكون تجارياً حدث في ثلاثينيات القرن العشرين

### نقص إمدادات

يعود تاريخ اختراع المطاط الصناعي إلى الكيميائي الألماني، فريتز هوفمان، الذي حصل على براءة اختراع لهذه المادة في أوائل القرن العشرين.

ومع احتدام الحرب العالمية الثانية قُطعت عن قوات التحالف واردات المطاط الطبيعي، حيث احتلت اليابان المناطق التي تنتج حوالي 90% منه في جنوب شرق آسيا. ولحل هذه المشكلة، قدّمت الحكومة الأمريكية الدعم لأربع شركات كبرى لإنتاج المطاط الصناعي، وهي: ”بي أف جودريتش“، و”فايرستون تاير“، و”شركة المطاط“، و”شركة المطاط الأمريكية“.

وحتى يتم إنتاج المطاط الصناعي، كانت هناك حاجة لوجود مادة ”البيوتاديين“، وهي المادة الخام الرئيسية اللازمة لإنتاج المطاط الصناعي. ولشدة الاحتياج لهذه المادة، أنشأت العديد من معامل تكرير البترول منشآت جديدة لإنتاجها واستخدامها في زيادة إنتاج المطاط الصناعي.

### مطاط ”أمريبول“

وقد نجح الكيميائي الأمريكي، والدو سيمون بشركة ”بي أف جودريتش“



● يدخل السوبر جلو في العديد من الاستعمالات

## لـ "سوبر جلو" قصة فريدة حيث تم اكتشافه بالصدفة مرتين

قابل للاشتعال يمنع عمليات التفريغ الهوائي، مما مكن الطائرات من التحليق على ارتفاعات 35000 قدم، ولمدة تصل إلى 8 ساعات.

ولا يزال السيليكون يستخدم على نطاق واسع في العديد من الصناعات والتطبيقات المختلفة، بما في ذلك السيارات والبناء والطاقة والإلكترونيات والمواد الكيميائية والطلاء والمنسوجات والعناية الشخصية، بالإضافة إلى العديد من الاستخدامات الأخرى.

### أعد المادة العلمية:

- 1- محمد بندر مطر - رئيس فريق تخطيط العمليات.
- 2- دلال علي القلاف - مهندس أول تخطيط العمليات.
- 3- فيصل مزيد المطيري - مهندس تخطيط العمليات.

### المصادر:

- كتاب "تاريخ الهيدروكربون المعالج" للكاتب نيكولز. ل- فبراير 2022.

هايد إنتاج سائل مصنع يتصلب إلى كتلة مطاطية.

وقد ساعد اكتشاف هايد على تصنيع محركات ومولدات محكمة بشكل جيد، عبر استخدام السيليكون الحراري، ومن ثم يمكنها أن تتحمل الحرارة العالية، كما استخدم السيليكون كعازل للكابلات والأسلاك على نطاق واسع في السفن والطائرات.

وبعد النجاح في إنتاج السيليكون بشكل تجاري، أنشأ هايد شركة "داو كورنينغ" التي دخلت عام 1943 في مشروع مشترك مع شركة داو كيميكال "لتطوير منتجات السيليكون.

وأنتج هذا المشروع المشترك منتج (dow corning 4)، وهو مركب عازل وغير

## السيليكون الحراري ساعد على تصنيع محركات ومولدات جيدة

سريعة اللصق، وكان فريقهم يقوم بإعادة البحث في "البوليمرات المقاومة للحرارة" بمضلات الطائرات. وقد أظهرت هذه التجارب الخواص اللاصقة المتفردة لمركبات "سيانو أكريلات"، حيث لم تتطلب عملية اللصق وجود أي حرارة أو ضغط حتى يتم التماسك.

وبعد سنوات عديدة، قامت شركة "إيستمان كوداك" ببيع المادة الخام باسم "إيستمان 910"، وبعد ذلك تم تسويق المادة باسمها المعروف في يومنا هذا، وهو "سوبر جلو". وتمتلك هذه المادة التي تُستخدم في وقتنا الحالي بالعديد من الاستعمالات قصة فريدة حيث تم اكتشافها بالصدفة مرتين.

### السيليكون

على الرغم من اكتشاف السيليكون في خمسينيات القرن التاسع عشر، إلا أنه لم يتم تطويره بشكل تجاري إلا في ثلاثينيات القرن العشرين، بعدما قام الكيميائي الأمريكي جيمس فرانكلين هايد بأجراء بحث عليه خلال عمله في شركة "كورنينغ للأعمال الزجاجية" باستخدام تقنية (stanley kipping)، لإنتاج مركبات السيليكون العضوية، وبالفعل استطاع

• يطهر البدن ويعزز الصحة

## الصيام



د. أمين بدير  
القسم الطبي  
دائرة الصحة والسلامة والبيئة

منذ قديم الأزل والأطباء ينصحون بالصوم كعلاج للعديد من الأمراض، ويؤكدون أنه ظاهرة حيوية فطرية لا تستمر الحياة السوية والصحة الكاملة بدونها، فهو يطهر البدن من بقايا الطعام والشراب والفضلات الضارة التي تسبب بعض الأوجاع والأمراض.

وقد أكد الإسلام هذا الأمر، فعن أبي هريرة -رضي الله عنه - عن النبي- صلى الله عليه وسلم - قال: "صُومُوا تَصِحُّوا". وقال طبيب العرب الحارث بن كلدة: "المعدة بيت الداء، والحمية رأس الدواء". ومع قرب حلول شهر رمضان المبارك نورد في التقرير التالي أهم فوائد الصيام للجسم والمنافع التي تعود على الإنسان من هذه العبادة العظيمة.





● وجبة الإفطار المتوازنة تعزز الصحة وتقوي المناعة

## يحسّن كفاءة الأجهزة الحوية ويقلل الحموضة الزائدة بالمعدة

### فوائد متعددة

اكتشف العلم الحديث أن للصيام الكثير من الفوائد التي تعود بالنفع على صحة الإنسان، من أهمها، المساعدة في تحسين كفاءة الأجهزة الحوية، والتي يخفف ويمنع الحموضة الزائدة، والتي تكون سبباً رئيساً في حدوث قرحة المعدة، كما يعالج بعض الأمراض الناتجة عن السمنة، مثل: تصلب الشرايين، وضغط الدورة الدموية الطرفية، وتحسين وظائف الكبد، والوقاية من تكون حصوات الكلى.

بالإضافة إلى ذلك، يحمي الجسم من أخطار السموم المتراكمة في خلاياه، وبين أنسجته، والناتجة عن تناول الأدوية، واستنشاق الهواء الملوث، وتناول الأطعمة، وخاصة المحفوظة والمصنعة منها، وأيضاً يخفف من أعراض وعلامات فشل القلب، علاوة على إذابة الدهون من الأوعية الدموية. وأيضاً يقوم الصوم بدور كبير في إنقاص الوزن والتخلص من السمنة، ولكن بشرط أن يصاحبه اعتدال بكمية

الطعام في وقت الإفطار، وألا يتخم الإنسان معدته بالطعام والشراب بعد الإفطار.

### الأمراض الجلدية

لويفيد الصيام في علاج الأمراض الجلدية، ويزيد مناعة الجلد ومقاومة الميكروبات والأمراض المعدية الجرثومية، فبعض أمراض الحساسية، مثل: حب الشباب، والبشرة الدهنية، والدمامل، والبثور، والتهاب الثنايا تزيد بتناول أنواع معينة من الأطعمة، بعضها معروف، مثل: السمك، والبيض، والشكولاتة، والموز، والبعض الآخر غير معروف، وأثناء الصيام يستريح الجسم من هذه الأطعمة،

وبالتالي يشعر مرضى الحساسية براحة كبيرة مع الصيام.

### تقوية المناعة

ويقوى الصوم جهاز المناعة، ومن ثم يمنع الكثير من الأمراض عن الجسم، حيث يتحسن المؤشر الوظيفي للخلايا الليمفاوية عشرة أضعاف، كما تزداد نسبة الخلايا المسؤولة عن المناعة النوعية بشكل كبير، وترتفع بعض أنواع الأجسام المضادة في الجسم، وتنشط الردود المناعية نتيجة لزيادة البروتين الدهني منخفض الكثافة.

### استقرار نفسي

يحقق الصيام الاستقرار النفسي والعقلي نتيجة الجو الإيماني الذي يحيط بالصائم، وكثرة العبادات والذكر وقراءة القرآن، والبعد عن الانفعال والتوتر، وتوجيه الطاقات النفسية والجسمانية توجيهاً إيجابياً نافعاً، كما أنه يُساعد على كبح جماح النفس وتربيتها، بترك بعض العادات السيئة، مثل التدخين (حتى ولو كان بشكل مؤقت على أمل تركه نهائياً)،

يساعد في علاج بعض  
أمراض تصلب الشرايين  
ويحسّن وظائف الكبد



● الصيام فريضة تجعل الإنسان أكثر قرباً من ربه واجتهاداً في العبادة

## يحمي من أخطار السموم المتراكمة في خلايا وأنسجة الجسم

“

وكذلك عادة شرب القهوة والشاي بكثرة. وقد أثبتت دراسات عديدة انخفاض نسبة الجريمة بوضوح في البلاد الإسلامية خلال شهر رمضان.

### تجديد الشباب

يعد شهر رمضان فرصة حقيقية لتجديد الشباب، وذلك لأن الصيام يعمل على إذابة الدهون المتراكمة والملتصقة بجدران الأوعية الدموية، واستهلاكها ضمن المواد المتراكمة داخل الجسم خلال فترة الصيام، وبالتالي زيادة تدفق الدم في هذه الأوعية، وزيادة نسبة الأكسجين والغذاء الواصل إلى الخلايا عبر الدم، ومن ثم تزداد حيوية وعمل الخلايا، لذلك نجد أن الأشخاص الذين يحافظون على الصيام تقل إصابتهم بمرض تصلب الشرايين، وتأخر عندهم علامات الشيخوخة، بالإضافة إلى ذلك يعمل الصيام على زيادة كفاءة الأداء العضلي، بعكس ما يعتقد البعض من أن الصيام له تأثيرات سلبية على الأداء العضلي، حيث ثبت بالدليل العلمي أن درجة كفاءة الأداء العضلي تتحسن خلال فترات الصوم، وهذا يبطل المفهوم الشائع عند كثير من الناس من أن

وذلك لمدة أربعة أسابيع متوالية، وحقق هذا الأسلوب نتائج مبهرة في علاج مرضى السكر.

### الصيام... و"نوبل"

وشرح بحث بعنوان "الالتهام الذاتي" للخميرة، للعالم الياباني يوشينوري أوسومي المتخصص في علم وظائف الأعضاء فوائده للصيام الصحية. ولأهمية هذا البحث نال جائزة "نوبل" للطب عام 2016، حيث أكد أن فترات الصيام القصيرة لها تأثيرات إيجابية على تجديد الخلايا وإبطاء عملية الشيخوخة، ومن أهم التساؤلات التي أجاب عليها البحث ما يلي:

● هل يمكن أن تلتهم الخلايا نفسها؟

نعم هذا ممكن، حيث تسمى عملية استخدام الأجزاء غير الضرورية من الخلايا بـ "البلعمة الذاتية" (Autophagy)، وهو مصطلح يوناني يدل على معنى "الالتهام الذاتي".

وتساعد هذه العملية الخلايا والجسم على التخلص من "العضيات" غير الضرورية، كالخلايا الميتة أو التالفة، ليتم استخدام الخلايا القديمة لبناء خلايا جديدة في المستقبل.

الصيام يضعف المجهود البدني، ويؤثر على النشاط، فيقضون معظم النهار في النوم والكسل.

### خفض نسبة السكري

يخفض الصوم نسبة السكر في الدم إلى أدنى معدلاتها، ويعطى البنكرياس فرصة للراحة، حيث إنه إذا زاد الطعام عن كمية الأنسولين المفروزة، فإن البنكرياس يصاب بالإرهاق والإعياء، ثم يعجز عن القيام بوظيفته، فيتراكم السكر في الدم وتزيد معدلاته بالتدريج حتى يظهر مرض السكر.

وقد أقيمت دور للعلاج في شتى أنحاء العالم لعلاج مرضى السكر باتباع نظام الصيام لفترة تتراوح بين 10 و20 ساعة، ودون أي عقاقير كيميائية، ثم يتناول المريض وجبات خفيفة جداً.

## الجو الإيماني الذي يحيط بالصائم يحقق الاستقرار النفسي والعقلي

“



## الصيام يزيد مناعة الجلد ومقاومة الميكروبات والأمراض المعدية

“

منذ زمن بعيد، ففي بلاد فارس القديمة، كان الناس يتوقفون عن تناول الطعام لمدة 50 يوماً، والإنجيل يتحدث عن صيام موسى وعيسى لمدة 40 يوماً، بينما ينظم الإسلام عملية الصيام في شهر رمضان المبارك.

وقد كتب هيرودوت أن قدماء المصريين اعتادوا الصيام لمدة 3 أيام كل شهر، من أجل التعافي المنتظم، كما أن الكثير من مشاهير العصور السابقة جربوا الصوم بشكل منتظم.

• هل يؤدي الصوم إلى نقص الكتلة العضلية وإبطاء معدل الأيض؟

قد يؤدي الصيام لفترات طويلة إلى إبطاء معدل الأيض (التمثيل الغذائي)، رغم أنه يتزايد فعلياً في حالة الصيام من 12 إلى 72 ساعة، وهذا مرتبط بإفراز هرمون "النورأدرينالين" المسؤول عن الشعور بالجوع.

نفس القاعدة تنطبق على كتلة العضلات، حيث تجزم الأبحاث أن الصيام قصير الأمد يؤدي إلى ارتفاع مستويات "هرمونات النمو" التي تستخلص الطاقة من الأنسجة الدهنية، كما أنه يساهم في تعزيز الأيض البنائي والأيض الهدمي، مما يعني أنه يمنع تدمير كتلة العضلات.

• كيف يؤثر الصيام على عملية "الالتهام الذاتي" للخلايا؟

أثناء الصوم تنخفض مستويات "الجلوكوز" في الدم، فيتباطأ بالتالي إنتاج الأنسولين الذي ينقل "الجلوكوز" إلى مختلف الأنسجة. وهذا يعني بالنسبة لجسم الإنسان أن عملية الإمداد بالمغذيات قد توقفت، ولذلك يجب أن يدخل في وضع البقاء على قيد الحياة، فيبدأ في إنتاج "الجلوكاجون" الذي تتمثل وظيفته الرئيسية في تحفيز "الالتهام الذاتي"، وهذا رد فعل دفاعي من الجسم يقوم على استخدام الخلايا التي بلغت نهاية عمرها للحصول على مصادر تغذية داخلية.

• هل كنا نعرف بهذا من قبل؟

عرفت الآثار الإيجابية للصيام لدى البشر

وقد تم اكتشاف هذه الميزة في الخلايا قبل 60 عاماً، ولكن في الآونة الأخيرة فقط تمكن يوشينوري أوسومي أثناء دراسته للظاهرة في الخميرة، من تحديد مجموعة الجينات المسؤولة عن ذلك. واتضح أن هذه الجينات يمكن العثور عليها في العديد من الكائنات الحية، بما في ذلك البشر.

• ما هي فوائد "الالتهام الذاتي"؟

البلعمة الذاتية مسؤولة عن مكافحة الالتهابات، وتجديد الجسم، وتصريف السموم. وكل خلل في هذه العملية يمكن أن يرتبط بأمراض مختلفة، بما في ذلك السرطان والسكري (من النوع الثاني) والزهايمر، فمن المعروف أن الخلية المصابة تحاول "هضم" البكتيريا باستخدام نفس الآليات والبروتينات التي تستخدمها لتجديد الخلايا.

ولو تمكنا من التأثير على عملية الالتهام الذاتي في الخلايا السرطانية، فسنتمكن من جعل الجسم يعتقد أنها خلايا تالفة فيسارع لتدميرها بجهوده الخاصة دون الحاجة إلى علاج كيميائي. كما أن هذا قد يفيد في تجديد الخلايا لدى كبار السن في محاولة لإبطاء عملية الشيخوخة.

## مراكز متخصصة لعلاج مرضى السكري باتباع نظام الصيام

“



آثاره خطيرة على البيئة والمجتمع

## التلوث الضوضائي

تُعتبر الضوضاء أو الضجيج شكلاً من أشكال التلوث البيئي، لا يقل خطورة عن بقية أشكال التلوث التي تهدد البشر. ويمكن تعريف الضوضاء بأنها "كل إحساس سمعي مزعج أو غير مستحب".

وقد أصبحت الضوضاء والضجيج من أبرز سمات المجتمع الإنساني المعاصر، وتقاس عادة بمقاييس مستوى الصوت، و"الديسيبل" هي الوحدة المعروفة عالمياً لقياس شدة الصوت أو الضوضاء.

”

يتسبب بمشاكل  
تصل إلى ضعف أو  
فقدان السمع الدائم

“





● في حياتنا اليومية الكثير من أشكال التلوث الضوضائي التي تؤثر علينا سلبياً

## يُساهم في رفع ضغط الدم وزيادة النبض عند البعض

### أنواع

يوجد ثلاثة أنواع للتلوث الضوضائي، وهي:

- ضوضاء ناتجة عن وسائل النقل هي الضوضاء المتعلقة بحركات المرور، والتي شهدت ارتفاعاً كبيراً في السنوات الأخيرة، بسبب زيادة عدد المركبات.
- ضوضاء ناتجة من الأحياء السكنية يقصد بها الضوضاء المنزلية، وما إلى ذلك، مثل: صوت الأواني المنزلية، والآلات الموسيقية، ومكبرات الصوت في المنازل وغيرها.
- ضوضاء صناعية.

هي الضوضاء الناتجة عن الآلات الصناعية الثقيلة، والتي تؤثر بنسبة 20% على القدرة السمعية، وفقاً للعديد من الأبحاث.

### أشكال مختلفة

- يتمثل التلوث الضوضائي بأشكال مختلفة في حياتنا اليومية، ومن أمثلة ذلك:
- استخدام مكبرات الصوت.
  - استخدام الألعاب النارية.
  - الآلات المختلفة في مواقع البناء.
  - أجهزة وآلات المصانع.
  - وسائل النقل، مثل سكك الحديد، والطائرات.

### أضرار كبيرة

ويسبب التلوث الضوضائي الكثير من الأضرار للبشرية والبيئة بشكل عام، إذ قد يتسبب بمشاكل في السمع يمكن أن تصل إلى ضعف أو فقدان السمع الدائم، كما أنه يُساعد في رفع ضغط الدم عند البعض، وأيضاً رفع معدلات النبض، مما يؤدي إلى التهيج والقلق والتعب العقلي للإنسان.

بالإضافة إلى ذلك قد يسبب مشاكل في عملية النوم، وهو ما يؤثر على أداء الفرد في عمله نهاراً، ومن ثم يؤثر على الفرد اجتماعياً واقتصادياً، وبالتالي يؤثر على معدلات النمو الاقتصادي للبلدان.

### الحياة البرية

ويؤثر التلوث الضوضائي أيضاً بصورة رئيسية على الحياة البرية، بما فيها: الحشرات، والطيور، والحيوانات، عن طريق تقليل قدرتهم على التواصل والبحث عن الطعام، وهذا يُعدّ خطراً على الثروات الحيوانية، كما يؤثر بشكل أساسي على الحياة البحرية وما يوجد بها من كائنات وأسماك، لا سيما الحيتان والدلافين، فمعظم المحيطات والبحار تعج بالسفن والبواخر، والاختبارات الزلزالية، وأجهزة السونار البحرية، التي تتسبب أصواتها

المرتفعة والواصل مداها إلى أماكن بعيدة في نزوح مئات الحيتان والدلافين.

### ممارسات يجب اتباعها

توجد العديد من الممارسات الواجب اتباعها للتقليل من أثر التلوث الضوضائي على الإنسان والبيئة أهمها:

- تفرغ مساحات لبناء المصانع والمطارات بعيداً عن الأماكن السكنية.
- الاهتمام بالثروة الزراعية، وزراعة المزيد من النباتات في المناطق السكنية، لامتصاص الضوضاء.
- عمل ممرات للمشاة بحيث لا يُسمح للحركات المرورية الدخول إليها.
- وضع مخالفات مالية للمتجاوزين لحد التلوث الضوضائي.
- الحرص على استخدام سدادات الأذن وغيرها من الإجراءات لعمال المصانع، وإلزام المصانع بتوفيرها، وذلك لضمان تقليل الأثر على هؤلاء العمال.

### المصدر:

- موقع موضوع.

نستضيف في هذه الزاوية أحد أفراد أسرة الشركة،  
للتعرف عليه عن قرب، والحديث عن بعض الجوانب  
المهنية والشخصية في تجربته.

## دلال الشامي

أسعى دائماً إلى الارتقاء  
بمعايير جودة الخدمة  
المقدمة للآخرين

“

• بطاقة تعارف.. من أنت؟ وما هو  
تخصصك العلمي، والجامعة التي تخرجت  
منها؟

دلال أنور الشامي، خريجة كلية العلوم  
الإدارية بجامعة الكويت، تخصص تمويل  
ومنشآت مالية.

• ما طبيعة العمل الذي تؤديه بالشركة؟  
أعمل بوظيفة مراقب خدمة العملاء  
بدائرة الخدمات العامة. وموقع عملي  
الحالي في مصفاة ميناء الأحمد، حيث







• الرسم من هوايات دلال الشامي

## أطمح مستقبلاً إلى إكمال دراستي العليا واكتساب خبرات جديدة

“

المثال، تتميز طبيعة عملي بالتعامل مع أنماط مختلفة من الشخصيات، لذا التحقت بدورة "كيفية التعامل مع أنماط الشخصية"، حيث ساعدتني كثيراً في تطوير شخصيتي المهنية والعملية.

• ما طموحاتك المستقبلية؟

أطمح مستقبلاً إلى إكمال دراستي العليا، واكتساب خبرات تنعكس بالإيجاب على تدريجي الوظيفي.

• ما هواياتك، وهل تحرصين على ممارستها؟

من أهم هواياتي الرسم والقراءة، وأحرص على ممارستها بشكل مستمر في أوقات الفراغ. وتساعدني هذه الهوايات على التخلص من الضغوط ورفع الحالة المعنوية، وتحقق لي صفاء الذهن وزيادة التركيز، وينعكس كل ذلك على إنجازي للأعمال بإتقان.

• كيف توفقين بين ممارسة الهواية والعمل؟

أمارس هواياتي بعد ساعات العمل الرسمية، وفي العطل الأسبوعية وأوقات الفراغ، الأمر الذي لا يتعارض مع عملي، كما أن أسلوبي في إدارة الوقت وفّر لي الكثير من الأوقات المناسبة لممارسة هواياتي.

أهم وأبرز التحديات التي تواجهنا في العمل، مع الأخذ بعين الاعتبار تنظيم الوقت بين الأعمال اليومية الروتينية والأخرى الطارئة، التي تغير من جدول الأعمال اليومية.

كما كان من التحديات الكبيرة أيضاً، المشاركة في تحقيق هدف "تحسين القدرة التنافسية للشركة"، وهو ما ساهمت فيه من خلال تقديم اقتراحات تنعكس على خفض التكاليف ورفع الجودة.

• هل تشعرين أن عملك يتناسب مع ميولك؟

حب التعامل مع الآخرين وتقديم المساعدة لهم من طبيعة شخصيتي، وهذا يتطابق ويتناسب تماماً مع عملي في خدمة العملاء.

وأسعى دائماً إلى الارتقاء بمعايير جودة الخدمة المقدمة للآخرين، حتى يشعروا بالرضا بعد التعامل معنا كفريق خدمة عملاء.

• ما رؤيتك في تطوير الذات؟

رؤيتي في تطوير ذاتي تعتمد على منهجية "كايزن اليابانية"، وهي "تغيير شيء ما إلى الأفضل"، حيث أسعى إلى التطوير المستمر والتغيير ومعالجة نقاط الضعف وتطويرها إلى نقاط قوة، فعلى سبيل

أقوم بمراقبة ومتابعة وتنفيذ عقود الخدمات المُساندة التي توفرها شركات المقاول لشركة البترول الوطنية الكويتية.

• ما سبب اختيارك للعمل في القطاع النفطي؟

كنت أسعى دائماً للعمل في قطاع فعال ونشط بالدولة، ولهذا اخترت العمل في القطاع النفطي، لأهميته الاقتصادية الكبيرة بالنسبة للكويت، وكذلك لطبيعة العمل فيه التي تتسم بالجدية والإنتاجية.

• إلى أي مدى لمستِ اختلافاً بين طبيعة الحياة العملية والدراسة النظرية؟

الدراسة النظرية أو الجامعية ساعدتني بشكل كبير جداً على معرفة النظريات والأسس والمعايير الخاصة بالعلوم الإدارية، وهناك الكثير من الأمور المشتركة بينها وبين الجانب العملي. وقد استفدت كثيراً مما درسته في الجامعة عند دخولي مجال العمل.

وأحاول بشكل مستمر تطبيق المفاهيم الإدارية التي درستها في بيئة عملي.

• ما أهم التحديات التي تواجهك في مجال العمل؟ وكيف تتغلبين عليها؟

تُعَدُّ الأمور الطارئة وكيفية مُعالجتها وإيجاد حلول مهنية واحترافية لها، من



# استراحة الوطنية



## معلومات عامة

- مدينة القدس هي أقدم المدن في التاريخ.
- الفيلة هي الثدييات الوحيدة التي لا تستطيع القفز.
- سرعة الضوء تبلغ 300 ألف كم في الثانية.
- الألماس يتكوّن نتيجة تعرض الفحم المدفون في طبقات الأرض للكثير من الضغط والحرارة عبر آلاف السنين.



## هل تعلم؟

- أن اختراع الكرسي الكهربائي جاء على يد طبيب أسنان.
- أن الفداحة أو (الولاعة) عُرفت قبل معرفة عود الثقاب.
- أن التفاح يجعل الشخص في حالة يقظة أكثر من مادة الكافيين.



## من الكويت

- سميسمة البر: نبات عشبي عطري معمر ينبت في بر الكويت، يصل ارتفاعه إلى 40 سم.
- ينمو في التربة الرملية والجبسية، ويزهر من شهر مارس إلى نهاية أبريل، ويتميز بلونه البنفسجي.



## كلمات

- يجب أن تتمتع بالإيجابية مهما كانت الظروف.
- لا تحزن كثيراً على افتقاد الجميل، فأحياناً يجب أن يرحل ليأتي الأجدل.
- الحياة تتعثر، لكنها لا تتوقف.

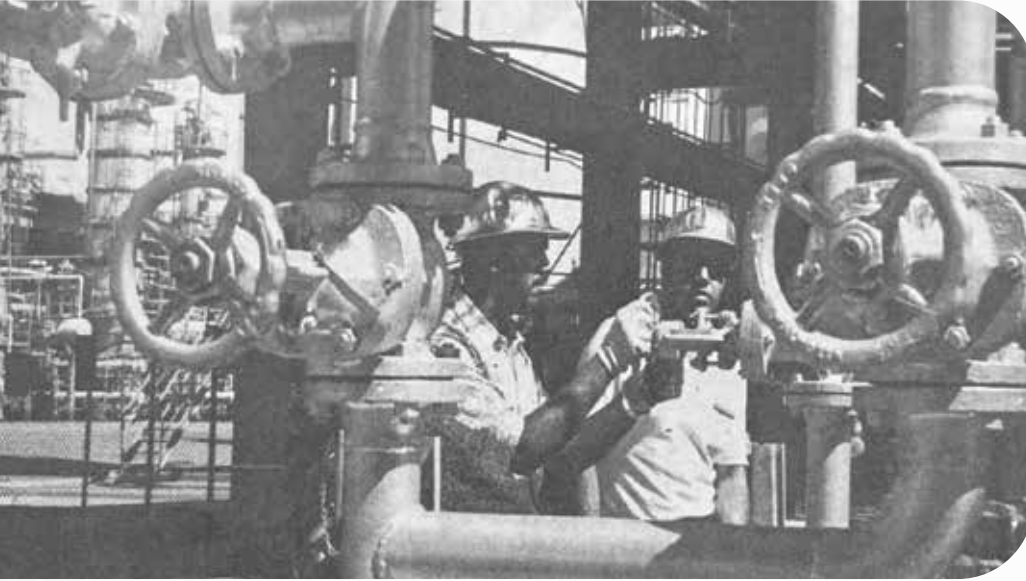


## شخصيات

أحمد مشاري العدواني: شاعر وأحد رواد حركة التنوير في الكويت. ولد في 1923، ودرس بالمدرسة المباركية، ثم أرسل في بعثة إلى الأزهر الشريف بمصر عام 1939، وتخرج من كلية اللغة العربية عام 1949. خلال وجوده بالقاهرة أسهم في إصدار مجلة البعثة عام 1946، وهي أولى المجلات الكويتية.

قام بتأسيس مركز الدراسات المسرحية ومركز الموسيقى، وتولى أمانة المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب، وكان وراء إصدار عدة مجلات، ومن أهم إنجازاته تأليف النشيد الوطني الكويتي، الذي يردده مئات الآلاف يومياً. حاز جائزة مؤسسة الكويت للتقدم العلمي، وجائزة دول مجلس التعاون الخليجي، وقد توفي في يونيو 1990 بعد رحلة طويلة من العطاء.

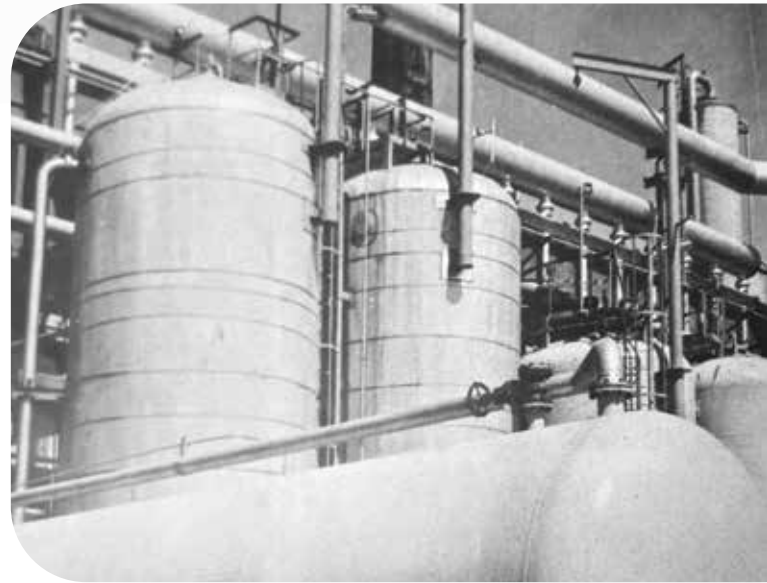
# من الأرثيف



لقطة داخل وحدة الآيسوماكس  
بعد تحديثها لرفع طاقتها  
الإنتاجية إلى 23 ألف برميل يومياً.

جانب من التعديلات التي أضيفت  
على وحدة تكرير النفط الخام في  
مصفاة الشعبية لرفع طاقتها  
التكريرية إلى 180 ألف برميل يومياً.

مجلة الوطنية: عدد سبتمبر 1975





21 مارس



اليوم العالمي للغابات

تواصل معنا  
@knpcofficial  
www.knpc.com